

ชื่อวิทยานิพนธ์

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นายสมิคร ศิริภักดิ์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุรุษชัย จงกลณี)
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เรณู คุปต์ชเรีญอร์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและแนวทางการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 9 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในงาน ลักษณะงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การยอมรับนับถือ นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน การนิเทศงาน เงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูล และความก้าวหน้า

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด คือ เงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูลกับการนิเทศงาน ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด คือ ความสำเร็จในงานกับการนิเทศงาน

แนวทางการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า เจ้าหน้าที่เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านรางวัลตอบแทน ด้านการบริหารและด้านงาน