

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

พฤติกรรมการใช้ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับ
เครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเพื่อการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. แบบสอบถามนี้มีจำนวนทั้งหมด 4 ตอน จำนวน 5 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การรับรู้ของผู้ใช้ เครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. หากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับแบบสอบถาม กรุณาสอบถามที่ผู้วิจัย โทร.07-0428366

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



นายบวร ใต้เมืองปาก

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (ภาคพิเศษ)
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในคณะ วิศวกรรมศาสตร์ ศึกษาศาสตร์
3. ท่านกำลังศึกษาอยู่ระดับ ป.ตรี ป.โท ป.เอก
โปรดระบุชั้นปี.....
4. ท่านเคยใช้เครื่องข่ายไร้สายที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์หรือไม่
 ใช่ (ข้ามไปข้อ 6)
 ไม่เคยใช้ (ไปทำข้อ 5 แล้วส่งแบบสอบถามได้เลย)
5. สาเหตุที่ท่านไม่ได้ใช้เครื่องข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ไม่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เป็นของตัวเอง
 ไม่มีกิจกรรมที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต
 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะที่มหาวิทยาลัยเตรียมไว้ให้บริการ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
6. ท่านใช้เครื่องข่ายไร้สายจาก คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ของใคร ?
 ของตัวเอง ยืมของเพื่อน (ข้ามไปตอน 2)
 ยืมของภาควิชา/คณะวิชา (ข้ามไปตอน 2) ยืมมหาวิทยาลัย (ข้ามไปตอน 2)
 อื่นๆ โปรดระบุ..... (ข้ามไปตอน 2)
7. เงินที่ใช้ซื้อ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ของท่านมาจากที่ใด ?
 จากผู้ปกครอง จากเงินของตนเอง ยืม/กู้
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ของท่านมีหน่วยประมวลผล เป็นแบบใด ?
 Celeron (โปรดระบุความเร็ว).....MHz Pentium(โปรดระบุ
ความเร็ว).....MHz
 AMD (โปรดระบุความเร็ว)..... MHz
 อื่นๆ โปรดระบุ..... MHz
9. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของท่านใช้ระบบปฏิบัติการใด ?
 Widows 98 Windows ME Windows XP
 Windows 2000 Windows NT
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การรับรู้ของผู้ใช้ เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริง

- ท่านเริ่มใช้งานเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นเวลานานเท่าใด ?
 น้อยกว่า 1 ปี 1-2 ปี มากกว่า 2 ปี
- ท่านใช้งานเครือข่ายไร้สายบ่อยเพียงใด
 ใช้ทุกวันที่มาเรียน ใช้บางวัน นานๆ ใช้ครั้ง
- จุดมุ่งหมายในการใช้เครือข่ายไร้สายของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 e-mail สนทนาออนไลน์ เรียนออนไลน์
 ค้นหาข้อมูล ดูหนัง / ฟังเพลง เล่นเกมส์
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ท่านรู้ว่ามหาวิทยาลัยมีโฮมเพจที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายหรือไม่
 รู้ ไม่รู้ (ข้ามไปทำข้อ 6)
- ท่านเข้าไปค้นหาข้อมูลที่โฮมเพจของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย บ่อยเพียงใด?
 ทุกวันที่มาเรียน นานๆ ครั้ง ไม่เคยใช้
- ท่านรู้หรือไม่ว่าท่านสามารถใช้บริการเครือข่ายไร้สายได้ที่ใดบ้าง
 รู้ ไม่รู้
- สติกเกอร์สัญลักษณ์ที่บอกรัศมีให้ท่านทราบว่าสามารถใช้เครือข่ายไร้สายได้ มีลักษณะใด?



ไม่ทราบ

- ท่านรู้หรือไม่ว่าท่านสามารถใช้บริการเครือข่ายไร้สายจากจุดที่ติดตั้งสติกเกอร์ในรัศมีเท่าใด?
 25 เมตร 50 เมตร 75 เมตร 100 เมตร ไม่ทราบ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายไร้สาย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ประโยชน์ที่ได้รับ					
1.1 สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น					
1.2 ช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการเรียน					
1.3 ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อเครือข่าย ผ่านระบบโทรศัพท์					
2. ด้านการให้บริการ					
2.1 จุดบริการเครือข่ายไร้สาย มีจำนวนเพียงพอ					
2.2 สติกเกอร์สัญลักษณ์บอกรหัสของเครือข่ายไร้สาย มีลักษณะที่มองเห็นชัดเจน					
2.3 โสมเพจ เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุง ข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
2.4 โสมเพจเครือข่ายไร้สายมีข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับ บริการเครือข่ายไร้สายที่ครบถ้วน					
2.5 เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมีความเร็วของการรับส่งข้อมูลที่เหมาะสม					
2.6 รัศมีในการให้บริการของเครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่ของคณะที่ท่านศึกษาอยู่					
2.7 ทุกครั้งที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี					

ประเด็นความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายไร้สาย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่มีความเห็น	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. ความต้องการ					
3.1 มี คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้ยืม					
3.2 ให้มีโครงการผ่อน หรือเช่าซื้อ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก					
3.3 ให้มีกองทุนกู้ยืมเงิน เพื่อซื้อ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก					
3.4 ให้มีการแนะนำวิธีการใช้เครือข่ายไร้สายในชั้นเรียนของท่าน					
3.5 เพิ่มช่องทางการแนะนำข้อมูลเครือข่ายไร้สาย					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

4.1 โปรดระบุจุดบริการเครือข่ายไร้สายที่ท่านต้องการให้เพิ่ม

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.2 โปรดระบุปัญหาที่ท่านพบในการใช้เครือข่ายไร้สาย

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.3 โปรดระบุความต้องการอื่นๆเกี่ยวกับการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.4 ความคิดเห็นอื่นๆ

- 1.....
- 2.....
- 3.....

(ขอขอบคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้)