

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรม การรับรู้ และความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งนี้ ผู้วิจัยของนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้ของผู้ใช้เครือข่ายไร้สาย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

			(n = 370)
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
เพศ			
1. ชาย	230	62.16	
2. หญิง	140	37.84	
คณะวิชา			
1. วิศวกรรมศาสตร์	240	64.86	
2. ศึกษาศาสตร์	130	35.14	
ระดับการศึกษา			
1. ปริญญาตรี	287	77.57	
1.1 ชั้นปีที่ 1	68	18.38	
1.2 ชั้นปีที่ 2	129	34.87	
1.3 ชั้นปีที่ 3	72	19.46	
1.4 ชั้นปีที่ 4	18	4.86	
2. ปริญญาโท	75	20.27	
2.1 ชั้นปีที่ 1	47	12.70	
2.2 ชั้นปีที่ 2	28	7.57	
3. ปริญญาเอก	8	2.16	
3.1 ชั้นปีที่ 1	1	0.27	
3.2 ชั้นปีที่ 2	4	1.08	
3.3 ชั้นปีที่ 3	3	0.81	

จากตารางที่ 3 พบว่านิสิตส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 62.16 (จำนวน 230 คน) และเพศหญิงร้อยละ 37.84 (จำนวน 140 คน) ด้านคณะวิชาส่วนใหญ่เป็น นิสิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีร้อยละ 64.86 (จำนวน 240 คน) นอกจากนี้ นิสิตส่วนใหญ่ศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 77.57 (จำนวน 287 คน)

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามประสบการณ์การใช้เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(n = 370)

คณะ	ประสบการณ์ใช้เครือข่าย					
	เคยใช้		ไม่เคยใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	137	37.02	103	27.84	240	64.86
คณะศึกษาศาสตร์	41	11.08	89	24.06	130	35.14
รวม	178	48.10	192	51.90	370	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่านิสิตส่วนใหญ่ไม่เคยใช้งานเครือข่ายไร้สาย ร้อยละ 51.90 (จำนวน 192 คน) แยกเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 27.84 (จำนวน 103 คน) และคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 24.06 (จำนวน 89 คน) ส่วนนิสิตที่เคยใช้งานเครือข่ายไร้สาย ร้อยละ 48.10 (จำนวน 178) แยกเป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 37.02 (จำนวน 137 คน) และคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 11.08 (จำนวน 41 คน) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของนิสิตที่ไม่เคยใช้เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามสาเหตุการไม่ใช้

(n = 192)

สาเหตุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ไม่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	112	58.33
2. ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ที่มหาวิทยาลัยเตรียมไว้ให้	62	32.29
3. ไม่มีเหตุจำเป็นต้องใช้	18	9.38

จากตารางที่ 5 พบว่าสาเหตุที่นิสิตไม่ใช้เครือข่ายไร้สายเพราะไม่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ร้อยละ 58.33 (จำนวน 112 คน) รองลงมาคือใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะที่มหาวิทยาลัยเตรียมไว้ให้ ร้อยละ 32.29 (จำนวน 62 คน) และไม่มีเหตุจำเป็นต้องใช้ ร้อยละ 9.38 (จำนวน 18 คน) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของนิสิตที่เคยใช้เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
จำแนกตามลักษณะของการครอบครองคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

(n = 178)		
ลักษณะการครอบครอง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตัวเอง	99	55.62
2. ยืมของเพื่อน	68	38.20
3. ยืมของภาควิชา/คณะวิชา	7	3.93
4. ยืมมหาวิทยาลัย	4	2.25

จากตารางที่ 6 นิสิตที่เคยใช้เครือข่ายไร้สาย จำแนกตามลักษณะของการครอบครองคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก พบว่า มีโน้ตบุ๊กเป็นของตัวเอง ร้อยละ 55.62 (จำนวน 99 คน) รองลงมาคือ ยืมของเพื่อน ร้อยละ 38.20 (จำนวน 68 คน) ยืมของภาควิชา/คณะวิชา ร้อยละ 3.93 (จำนวน 7 คน) และยืมมหาวิทยาลัย ร้อยละ 2.25 (จำนวน 4 คน) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเป็นของตัวเอง จำแนกตาม
แหล่งที่มาของเงิน

(n = 99)		
แหล่งที่มาของเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ผู้ปกครอง	49	49.49
2. เงินตัวเอง	43	43.43
3. ยืม/กู้	7	7.08

จากตารางที่ 7 พบว่านิสิตที่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเป็นของตัวเองส่วนใหญ่จะใช้จ่ายเงินจากผู้ปกครองในการซื้อ ร้อยละ 49.49 (จำนวน 49 คน) รองลงมาใช้เงินตัวเอง ร้อยละ 43.43 (จำนวน 43 คน) และยืมหรือกู้ ร้อยละ 7.08 (จำนวน 7 คน) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของนิสิตที่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเป็นของตนเองจำแนกตาม
ลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

(n = 99)		
ลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่ใช้มีหน่วยประมวลผลกลางแบบ		
1. Pentium	85	85.85
3. AMD	7	7.07
2. Celeron	4	4.04
4. อื่นๆ	3	3.04
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่ใช้ระบบปฏิบัติการแบบ		
1. Windows XP	93	93.94
2. Windows ME	3	3.03
3. Windows 2000	2	2.02
4. Windows 98	1	1.01

จากตารางที่ 8 พบว่าคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่นิสิตใช้ ส่วนใหญ่ใช้หน่วยประมวลผลกลางแบบ Pentium ร้อยละ 85.85 (จำนวน 85 คน) รองลงมาคือ AMD ร้อยละ 7.07 (จำนวน 7 คน) Celeron ร้อยละ 4.04 (จำนวน 4 คน) และอื่นๆ ร้อยละ 3.04 (จำนวน 3 คน) ตามลำดับ ในส่วนของระบบปฏิบัติการที่นิสิตนิยมใช้กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กคือ ระบบปฏิบัติการ Windows XP ร้อยละ 93.94 (จำนวน 93 คน) รองลงมาคือ Windows ME ร้อยละ 3.03 (จำนวน 3 คน) Windows 2000 ร้อยละ 2.02 (จำนวน 2 คน) และ Windows 98 ร้อยละ 1.01 (จำนวน 1 คน) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ และการรับรู้เกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของนิสิตจำแนกตามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายไร้สาย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(n = 178)		
พฤติกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะเวลาในการใช้งานเครือข่ายไร้สาย		
1. น้อยกว่า 1 ปี	45	25.28
2. 1-2 ปี	94	52.81
3. มากกว่า 2 ปี	39	21.91
ความถี่ในการใช้งานเครือข่ายไร้สาย		
1. ใช้บางวัน	98	55.06
2. นานๆ ใช้ครั้ง	50	28.09
3. ใช้ทุกวันที่มาเรียน	30	16.85
จุดมุ่งหมายการใช้เครือข่ายไร้สาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
1. ดูหนัง/ฟังเพลง	151	84.83
2. สนทนาออนไลน์	134	75.28
3. ค้นหาข้อมูล	98	55.06
4. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	87	48.88
5. เล่นเกมส์	62	34.83
6. เรียนออนไลน์	34	19.10
7. อื่นๆ	11	6.18
ความถี่ในการค้นหาข้อมูลจาก โสมเพจของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย		
1. นานๆ ครั้ง	125	70.22
2. ทุกวันที่มาเรียน	49	27.53
3. ไม่เคยใช้	4	2.25

จากตารางที่ 9 พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้เครือข่ายไร้สาย ระหว่าง 1-2 ปี มากที่สุด ร้อยละ 52.81 (จำนวน 94 คน) รองลงมาคือ ใช้น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 25.28 (จำนวน 45 คน) และใช้มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 21.91 (จำนวน 39 คน) ความถี่ในการใช้งานเครือข่ายไร้สาย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่จะใช้งานบางวัน มากที่สุด ร้อยละ 55.06 (จำนวน 98 คน) รองลงมาคือ นานๆ ใช้ครั้ง ร้อยละ 28.09 (จำนวน 50 คน) และใช้ทุกวันที่มาเรียนร้อยละ 16.85 (จำนวน 30 คน) จุดมุ่งหมายที่นิสิตใช้งานเครือข่ายไร้สาย พบว่า ใช้ดูหนัง ฟังเพลง มากที่สุด ร้อยละ 84.83 (จำนวน 151 คน) รองลงมาคือสนทนาออนไลน์ ร้อยละ 75.28 (จำนวน 134 คน) และใช้ในการค้นหาข้อมูลร้อยละ 55.06 (จำนวน 98 คน) และนิสิตส่วนใหญ่เข้าไปค้นหาข้อมูลจากโฮมเพจของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายนานๆ ครั้ง ร้อยละ 70.22 (จำนวน 125 คน) และไม่เคยเข้าไปค้นหาข้อมูลจากโฮมเพจเลย ร้อยละ 2.25 (จำนวน 4 คน)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของนิสิต ตามการรับรู้ของนิสิตเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

(n = 178)

ประเด็นข้อมูล	การรับรู้			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โฮมเพจ	70	39.33	108	60.67
สถานที่	98	55.06	80	44.94
สติ๊กเกอร์	86	48.31	92	51.69
รัศมี	51	28.65	127	71.35

จากตารางที่ 10 พบว่าข้อมูลที่นิสิตรับรู้มากที่สุด คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย ร้อยละ 55.06 (จำนวน 98 คน) รองลงมาคือ ความเข้าใจในความหมายของ สติ๊กเกอร์ของรัศมีให้บริการเครือข่ายไร้สาย ร้อยละ 48.31 (จำนวน 86 คน) และสิ่งที่นิสิตรับรู้่น้อยที่สุดคือ รัศมีให้บริการเครือข่ายไร้สายในแต่ละจุด ร้อยละ 28.65 (จำนวน 51 คน)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย
ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

(n = 178)			
ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น	1.28	0.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียน	1.17	0.71	เห็นด้วย
3. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อเครือข่าย ผ่านระบบโทรศัพท์	1.13	0.62	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	1.19	0.62	เห็นด้วย

จากตารางที่ 11 ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยด้านประโยชน์ที่ได้รับโดยภาพรวม พบว่า เห็นด้วย ($\bar{X} = 1.19$, S.D. = 0.62) แยกเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า การมีเครือข่ายไร้สายช่วยให้สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น ($\bar{X} = 1.28$, S.D. = 0.53) รองลงมาคือ ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียน ($\bar{X} = 1.17$, S.D. = 0.71) และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อเครือข่ายผ่านระบบโทรศัพท์ ($\bar{X} = 1.13$, S.D. = 0.62)

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ด้านการให้บริการ

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. สติ๊กเกอร์สัญลักษณ์บอกรัศมีของ เครือข่ายไร้สายมีลักษณะที่มองเห็นชัดเจน	1.18	0.71	เห็นด้วย
2. โสมเพจเครือข่ายไร้สายมีข้อมูลและข่าวสาร เกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายที่ครบถ้วน	1.06	0.60	เห็นด้วย
3. จุดบริการเครือข่ายไร้สายมีจำนวนเพียงพอ	1.01	0.63	เห็นด้วย
4. เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมีความเร็ว ของการรับส่งข้อมูลที่เหมาะสม	0.97	0.67	เห็นด้วย
5. รัศมีการให้บริการของเครือข่ายไร้สาย ครอบคลุมพื้นที่ของคณะที่ท่านศึกษาอยู่	0.89	0.74	เห็นด้วย
6. ทุกครั้งที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายสามารถ ใช้งานได้เป็นอย่างดี	0.87	0.67	เห็นด้วย
7. โสมเพจเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมี การปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ	0.74	0.70	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	0.96	0.67	เห็นด้วย

จากตารางที่ 12 ด้านการบริการโดยภาพรวม พบว่า เห็นด้วย ($\bar{X} = 0.96$, S.D. = 0.67) แยกเป็นรายข้อ พบว่า สติ๊กเกอร์สัญลักษณ์บอกรัศมีของ เครือข่ายไร้สายมีลักษณะที่มองเห็นชัดเจน ($\bar{X} = 1.18$, S.D. = 0.71) โสมเพจเครือข่ายไร้สายมีข้อมูลและข่าวสาร เกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายที่ครบถ้วน ($\bar{X} = 1.06$, S.D. = 0.60) จุดบริการเครือข่ายไร้สายมีจำนวนเพียงพอ ($\bar{X} = 1.01$, S.D. = 0.63) เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมีความเร็ว ของการรับส่งข้อมูลที่เหมาะสม ($\bar{X} = 0.97$, S.D. = 0.67) รัศมีการให้บริการของเครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่ของคณะที่ท่านศึกษาอยู่ ($\bar{X} = 0.89$, S.D. = 0.74) ทุกครั้งที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 0.87$, S.D. = 0.67) และ โสมเพจเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 0.74$, S.D. = 0.70)

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ด้านความต้องการ

(n = 178)

ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ให้มีการแนะนำวิธีการใช้เครือข่ายไร้สาย ในชั้นเรียนของท่าน	1.28	0.67	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. เพิ่มช่องทางการแนะนำข้อมูลเครือข่ายไร้สาย	1.18	0.68	เห็นด้วย
3. ให้มีกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	1.08	0.65	เห็นด้วย
4. มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้นิสิตยืม	1.01	0.69	เห็นด้วย
5. ให้มีโครงการผ่อนหรือเช่าซื้อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	0.81	0.68	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม	1.07	0.67	เห็นด้วย

จากตารางที่ 13 ด้านความต้องการโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 1.07$, S.D. = 0.67) แยกเป็นรายข้อพบว่า ควรให้มีการแนะนำวิธีการใช้เครือข่ายไร้สายในชั้นเรียนของท่าน ($\bar{X} = 1.28$, S.D. = 0.67) เพิ่มช่องทางการแนะนำข้อมูลเครือข่ายไร้สาย ($\bar{X} = 1.18$, S.D. = 0.68) ให้มีกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ($\bar{X} = 1.08$, S.D. = 0.65) มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้นิสิตยืม ($\bar{X} = 1.01$, S.D. = 0.69) และให้มีโครงการผ่อนหรือเช่าซื้อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ($\bar{X} = 0.81$, S.D. = 0.68)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จากการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีรายละเอียดที่สรุปได้ดังนี้

1. ด้านความต้องการให้เพิ่มจุดบริการเครือข่ายไร้สาย

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มจุดบริการเครือข่ายไร้สาย มีผู้แสดงความเห็นว่าควรเพิ่มจุดบริการในบริเวณดังต่อไปนี้

- บริเวณอาคาร 3 ของตึกวิศวกรรม จำนวน 6 คน
- บริเวณอาคาร 1 ของคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 4 คน

2. ด้านปัญหาในการใช้บริการเครือข่าย

จากการสำรวจความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เครือข่ายไร้สายที่
นิสิตระบุในแบบสอบถามมีปัญหาดังต่อไปนี้

- ปัญหาการรับสัญญาณไม่ต่อเนื่อง จำนวน 8 คน
- สถานที่ในการให้บริการไม่เพียงพอต่อการบริการ จำนวน 4 คน
- ปลั๊กไฟบริเวณจุดเชื่อมต่อไม่เพียงพอหาที่ต่อไฟลำบาก จำนวน 11 คน

3. ความต้องการอื่นๆเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย

พบว่านิสิตเพียง 1 คน ที่ต้องการให้มีจุดบริการเครือข่ายไร้สายตามหอพักภายใน
มหาวิทยาลัย

ข้อวิจารณ์

จากการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้ การรับรู้ และความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับเครือข่าย
ไร้สายมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยขอเสนอข้อวิจารณ์แยกเป็นประเด็นหลักๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านสถานภาพของผู้ใช้

ผลจากการศึกษาสถานภาพของผู้ใช้ พบว่านิสิตไม่เคยใช้บริการเครือข่ายไร้สายของ
มหาวิทยาลัยมากกว่าครึ่ง (ร้อยละ 51.90) เป็นผลมาจากนิสิตไม่มีโน้ตบุ๊กเป็นของตัวเอง ทำให้นิสิต
ไม่สามารถใช้เครือข่ายไร้สายได้ นอกจากนี้ นิสิตที่ไม่ใช้บริการเครือข่ายไร้สายเพราะว่า ได้ใช้
บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะที่มหาวิทยาลัยเตรียมไว้ให้บริการ โดยเฉพาะที่ห้องสมุด ทาง
มหาวิทยาลัยมีการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการสืบค้น

ข้อมูลทำให้มีนิสิตจำนวนมากไม่จำเป็นต้องใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ส่วนนิสิตที่ใช้บริการเครือข่ายไร้สายจากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กพบว่า คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กส่วนใหญ่เป็นของตนเองและเงินที่ใช้ซื้อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมาจากผู้ปกครอง สะท้อนให้เห็นว่า ผู้ปกครองมีส่วนสำคัญในการศึกษาของนิสิต โดยเฉพาะด้านงบประมาณที่ใช้ในการศึกษา ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โดยส่วนใหญ่คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของนิสิตมีหน่วยประมวลผลกลางแบบ Pentium ความเร็วอยู่ที่ 1.4 MHz ขึ้นไป และใช้ระบบปฏิบัติการเป็น Windows XP เพราะระบบปฏิบัติการ Windows XP เป็นระบบปฏิบัติการที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบันและยังถูกออกแบบมาให้ใช้งานในระบบเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

2. ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายไร้สาย

การศึกษาถึงพฤติกรรมของนิสิตเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายไร้สาย พบว่า ระยะเวลาที่ใช้งานอยู่ในช่วง 1-2 ปี เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งใช้เป็นส่วนหนึ่งที่มาเรียนเท่านั้น จุดมุ่งหมายของการใช้เครือข่ายไร้สายของนิสิตมากกว่าครึ่งหนึ่งใช้เพื่อดูหนังฟังเพลงและพบว่านิสิตไม่ค่อยได้ค้นหาข้อมูลจากโฮมเพจเครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัย จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมของนิสิตที่ใช้งานเครือข่ายไร้สายมีระยะเวลาใช้ 1-2 ปีเท่านั้น ทั้งนี้เนื่องจากติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เริ่มใช้งานในเดือนกุมภาพันธ์ 2545 เป็นผลให้ระยะเวลาที่นิสิตใช้งานอยู่ในช่วง 1-2 ปี และนิสิตใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อ ดูหนัง ฟังเพลง และใช้การสนทนาออนไลน์ เป็นส่วนใหญ่ มีจำนวนน้อยมากที่นิสิต ใช้ในการค้นหาข้อมูลและเรียนออนไลน์ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรหาแนวทางเพื่อทำให้นิสิตตระหนักถึงประโยชน์ของเครือข่ายไร้สาย เพื่อนำไปใช้ทางด้านการศึกษาให้มากที่สุด โดยเฉพาะการนำไปใช้ในการค้นหาข้อมูลทางการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต แทนการค้นหาข้อมูลในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการให้บริการเครือข่ายไร้สาย

3. ด้านการรับรู้การใช้งานเครือข่ายไร้สาย

นิสิตมีการรับรู้เกี่ยวกับโฮมเพจเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยน้อยมาก จะเห็นได้ว่า มีนิสิตจำนวนมากที่ยังไม่ทราบข่าวเกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายไร้สายของทางมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายไร้สาย ประโยชน์ที่ได้รับ จุดที่

ให้บริการ และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้สามารถใช้ประโยชน์เกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของทางมหาวิทยาลัยได้เต็มประสิทธิภาพ

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายไร้สาย แบ่งเป็น 3 ด้านดังนี้

1. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

นิสิตส่วนใหญ่ที่ใช้บริการเครือข่ายไร้สายมีความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตง่ายมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ มหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ (2547) ได้กล่าวว่า การใช้งานเครือข่ายไร้สายในมหาวิทยาลัยจะช่วยให้บัณฑิตที่มีโน้ตบุ๊ก เป็นของตัวเอง ไม่จำเป็นต้องมีการต่อคิวรอใช้ห้องปฏิบัติการภายในคณะต่าง ๆ หรือสำนักคอมพิวเตอร์ หากต้องใช้ใช้เครือข่าย นิสิตสามารถใช้งานเครือข่ายไร้สาย ได้ทุกที่ที่มีสัญลักษณ์เครือข่ายบริการเข้าถึง (Wireless hot spot)

2. ด้านการให้บริการ

นิสิตมีความคิดเห็นด้านการให้บริการเครือข่ายไร้สายของทางมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดี โดยเฉพาะสถิติเกอร์สัญลักษณ์บอกรหัสมีของเครือข่ายไร้สายมีลักษณะที่มองเห็นชัดเจน และเห็นด้วยที่ว่าโฮมเพจเครือข่ายไร้สายมีข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายที่ครบถ้วน สะท้อนให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยพยายามปรับปรุงด้านการให้บริการเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยจะเห็นได้จากการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายและการติดสถิติเกอร์สัญลักษณ์เพื่อบอกรหัสมีของเครือข่ายไร้สาย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้พัฒนาเครือข่ายไร้สายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในระยะที่ 4 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการติดตั้ง จุดให้บริการเข้าถึงเครือข่ายไร้สาย เรียบร้อยแล้วจำนวน 107 จุดบริการ

3. ด้านความต้องการ

นิสิตมีความต้องการให้มีการแนะนำวิธีการใช้เครือข่ายไร้สายในชั้นเรียน ทำให้เห็นว่านิสิตจำนวนมากมีความสนใจที่จะใช้บริการเครือข่ายไร้สายของทางมหาวิทยาลัยแต่ยังไม่ทราบวิธีการใช้งาน นอกจากนี้ นิสิตยังต้องการเพิ่มช่องทางการแนะนำข้อมูลเครือข่ายไร้สายซึ่งสอดคล้องกับการขยายประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย เพราะมีการดำเนินการเพิ่มช่องทางโดยมุ่งเน้นพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการ การพัฒนาระบบเพื่อบริหารและจัดการจุดเข้าถึงบริการเครือข่ายไร้สาย และการวางระบบความปลอดภัยเพื่อส่งเสริมการใช้เครือข่ายเพื่อการศึกษาและวิจัยต่อไป นอกจากนี้ นิสิตยังมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยมีบริการให้ยืมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเพื่อนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษานอกเหนือจากการให้บริการคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะในสถานที่ต่างๆ เช่น ห้องสมุด เป็นต้น ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรจัดโครงการให้ยืมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เพราะสนับสนุนการใช้บริการเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยต่อไป