

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

พฤติกรรมการแก้ปัญหาของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน  
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

Coping Behavior of Flight Attendants at Thai Airways  
International Public Company Limited

โดย

นางสาวอรรคยุพา ทองใบ

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)

พ.ศ. 2549

ISBN 974-162028-4

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รศ.ดร.พวงเพชร วัชรอยู่ กรรมการสาขาวิชาเอก และรศ.ดร. อภิญญา หิรัญวงษ์ กรรมการวิชาการ ที่ให้ความกรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องความเหมาะสมของแบบสอบถามและอื่น ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างมาก และขอขอบพระคุณอาจารย์ ปุรินทร์ นาคสิงห์ ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัยที่ให้คำแนะนำเพิ่มเติมจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ตลอดเวลาที่ผู้วิจัยเข้าศึกษา เจ้าหน้าที่คณะสังคมศาสตร์ที่คอยอำนวยความสะดวก และเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาคพิเศษรุ่นที่ 9 ที่ให้ความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อในด้านข้อมูล เอกสาร ตำรา และความสะดวกต่าง ๆ ถือเป็นประสบการณ์ที่ดีของผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณเพื่อนพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ห้องสมุดและแหล่งข้อมูลอื่น ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และคุณยายผู้ให้ความรัก ให้คำปรึกษา และการอบรมที่ดีเสมอ รวมถึงบุคคลในครอบครัว และคุณเอกรัตน์ ชารศิริสกุล และที่คอยให้กำลังใจ และความช่วยเหลือที่ดีมาโดยตลอด

อรรคยุพา ทองใบ

เมษายน 2549