

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการรักษาพยาบาลที่สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ณ โรงพยาบาลลำสนธิ จังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงคือ เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี จำนวน 65 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) สถิติที่ใช้คือค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมในการดำเนินกิจกรรมด้านการรักษาพยาบาลอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ปฏิบัติได้มากที่สุดคือ ความสามารถในการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันเพราะเป็นการจัดบริการเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมเสมอหน้ากัน ไม่มีความเหลื่อมล้ำทางสังคม ไม่แบ่งชนชั้น เป็นการให้การรักษากับผู้ใช้บริการทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ คนทุกคนควรได้รับการรักษาพยาบาลที่เหมือนกัน

วิธีการดำเนินกิจกรรมด้านการรักษาพยาบาลอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ปฏิบัติได้มากที่สุดคือ ความสามารถในการให้การดูแลรักษาพยาบาลอาการเจ็บป่วยที่พบบ่อยอย่างมีขั้นตอนที่ถูกต้อง เพราะเป็นการดูแลขั้นพื้นฐานและเป็นการดูแลในโรคที่เป็นเพียงเล็กน้อย การใช้ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการดูแลได้เป็นอย่างดี เป็นการบูรณาการความรู้สามารถเพื่อช่วยรักษาพยาบาลให้ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองในอาการเจ็บป่วยในเบื้องต้นได้

การติดตามผลการรักษาพยาบาลต่อที่บ้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ปฏิบัติได้มากที่สุดคือ ความสามารถในการประเมินสภาวะสุขภาพของผู้ป่วย และนำไปวางแผนการให้การรักษาร่วมกับผู้ป่วยได้ เพราะเป็นการดูแลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และทำให้ผู้ใช้บริการได้รับการดูแลที่ครบถ้วน โดยผู้ใช้บริการสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจต่อการวางแผนที่จะดูแลสุขภาพของตนเองได้

ส่วนข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้คือ ในเรื่องการติดตามผลการรักษาที่บ้าน ควรให้การสนับสนุนในการเรื่องการวางแผนและการนำปฏิบัติที่ชัดเจน เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร ควรสนับสนุนในเรื่องทรัพยากรด้านอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ และมีการจัดซื้ออุปกรณ์ และเครื่องมือทางการแพทย์ที่รวดเร็วไม่ล่าช้า เจ้าหน้าที่ใหม่ควรได้รับการฝึกทักษะ ความชำนาญ และเพิ่มประสบการณ์โดยเฉพาะในเรื่องความเร่งด่วนของการให้บริการ มีการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานด้วยการจัดให้มีกิจกรรมในเชิงคุณภาพ