

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี” เพื่อศึกษารูปแบบวารสารที่ผู้ใช้บริการมีการใช้มากและศึกษาสภาพการใช้ ในด้านวัตถุประสงค์การใช้ วิธีการเข้าถึงวารสาร ความดีในการใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ อายุวารสารที่ใช้และลักษณะของข้อมูลที่ต้องการ รวมไปถึงปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้วารสารทั้ง 2 รูปแบบ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ อาจารย์ประจำและนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2545 จำนวน 496 คน ได้แก่ อาจารย์ 116 คน และนักศึกษา 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศทั้งฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีร้อยละของการใช้ใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 94.0 และ ร้อยละ 95.7 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาใช้วารสารฉบับพิมพ์มากกว่าวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ ร้อยละ 60.0 และ ร้อยละ 42.2 ตามลำดับ ทั้งนี้คณาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนนักศึกษาใช้วารสารเพื่อประกอบการเรียน ด้านวิธีการเข้าถึงวารสารฉบับพิมพ์คณาจารย์และนักศึกษาใช้วิธีเดียวกันคือ สืบค้นจากรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) ส่วนการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ คณาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีการเข้าถึงโดยใช้ Search Engine ความดีในการใช้วารสารต่อสัปดาห์ของคณาจารย์และนักศึกษา พบว่าคณาจารย์มีความดีในการใช้วารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แน่นอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการและความจำเป็นในการใช้วารสาร และนักศึกษามีความดีในการใช้วารสารฉบับพิมพ์ไม่แน่นอนเช่นกัน ขึ้นอยู่กับความต้องการ ความจำเป็นหรือการได้รับมอบหมายงานจากอาจารย์ผู้สอน ส่วนความดีในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามีความดีในการใช้ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ช่วงเวลาในการใช้วารสาร คณาจารย์มีช่วงเวลาในการใช้วารสารวิชาการทั้งฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่แน่นอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการและความจำเป็นในการใช้วารสาร ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้วารสารฉบับพิมพ์ก็มีช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนเช่นกัน โดยส่วนใหญ่จะระบุว่าจะใช้วารสารในช่วงเวลาที่ว่างจากการเรียน ส่วนช่วงเวลาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้ในช่วงวันหยุด ซึ่งทั้งคณาจารย์และนักศึกษาใช้วารสารช่วงอายุปีปัจจุบัน และใช้ข้อมูลในลักษณะเอกสารฉบับเต็ม (Fulltexts) ในด้านปัญหาการใช้วารสารฉบับพิมพ์ ทั้งคณาจารย์และนักศึกษาต่างก็ประสบปัญหาอย่างเดียวกันคือ ห้องสมุดไม่มีวารสารที่ต้องการ วารสารไม่อยู่บนชั้นและห้องสมุดได้รับตัวเล่มวารสารล่าช้ากว่าที่กำหนด ปัญหาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คณาจารย์และนักศึกษาก็ประสบปัญหาใกล้เคียงกับการใช้วารสารฉบับพิมพ์คือ ห้องสมุดไม่มีวารสารที่ต้องการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ยังมีให้บริการน้อย ปัญหาเครือข่ายมีความล่าช้าและปัญหาการเข้าถึงตัวเล่มหรือบทความในวารสารภาษาอังกฤษ เนื่องจากนักศึกษาไม่ทราบวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ใช้เวลานานในการค้นหา และส่งผลให้เกิดความเมื่อยล้าสายตาในการอ่านบนหน้าจคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ปัญหาที่พบมากในกลุ่มนักศึกษาคือการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษแต่อย่างไรก็ตาม ทั้งคณาจารย์และนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ห้องสมุดควรมีทั้งวารสารฉบับพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการในห้องสมุด แต่ควรเพิ่มการจัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณและทำให้บอกรับวารสารได้เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสารทั้งสองรูปแบบ ว่าวารสารแต่ละรายชื่อมีการใช้มากน้อยเพียงใด เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการบอกรับวารสาร และจัดหาวารสารรายชื่อใหม่ที่ใช้ต้องการ และข้อเสนอแนะอีกประการหนึ่งคือควรมีการศึกษาเพื่อประเมินวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่บอกรับในปัจจุบัน ว่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการหรือไม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบอกรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์และรองรับการพัฒนาทรัพยากรของห้องสมุดในอนาคต เพื่อการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์

The Research on A Study of the Use of Foreign Language Printed and Electronic Journals In The Center for Library Resources and Educational Media, Suranaree University of Technology aimed at examining the formats of the journals mostly used by the clientele and their use conditions regarding use purposes, access means, use frequencies and time, publication year, and descriptions of the information needed, including problems, opinions and recommendations in the use of these 2 formats. This survey research sample included 116 faculty members and 380 undergraduate students in the academic year 2545 (B.E). Questionnaires were used for collecting data which was later analyzed by percentile mean, and standard deviation.

The research findings concluded that most of the faculty members used both printed and electronic journals at the indifferent percentage (94% and 95.7% respectively), while printed journals were more heavily used than electronic ones by the students at 60% and 42.2 % respectively. The faculty used the journals for conducting research, while the students used for studying. Faculty and students accessed printed journals through OPAC, while electronic ones through Search Engine. The journal use frequencies of both faculty and students were inconsistent depending on their needs and requirements, while the

students' electronic journal frequencies were accounted for 1-2 times per week. The time when the faculty used printed and electronic journals was not definitely set depending on their needs, and the time when the students used printed journals was also not set but most of them used electronic journals on the holidays. The findings also revealed that both faculty and students used journals of current years and fulltexts. Both faculty and students encountered the same use problems : unavailability of needed journals in the library, disappearances of journal on the shelves, and late arrivals of the journals. The problems of the use of electronic journals included a small number of titles subscribed by the library, slow access to the articles due to long connectivity of the network, and the students' limited skills in using electronic journal, which took them long time in searching and make them tired in reading the computer screens. Besides, the students' serious problem was English language skills. However, both faculty and students recommended that the library made available both printed and electronic journals and acquired more electronic journals so that it would have more budget available for subscribing more journals.

This study made the following recommendations for future research. One, the use study on printed and electronic journals to determine the amount of their use. The finding should lead to an improvement to the acquisition of the journals of the library. Two, the existing electronic journals evaluation should be conducted to determine if the respond to the users' needs and to encourage the electronic resource development for transforming Suranaree University of Technology Library into the electronic one.