

พรพรรณ เขยจิตร :สถานภาพการศึกษาวิจัยการสื่อสารในองค์การไทยในวิทยานิพนธ์(2524 – 2541)
(AN OVERVIEW RESEARCH STUDY OF THESES ON COMMUNICATION IN THAI
ORGANIZATIONS (1981-1998)) อ. ที่ปรึกษา: ดร. นางลักษณ์ ศรีชัยภาพร เจริญงาม, 164 หน้า .
ISBN 974-334-501-9

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจประเด็นการศึกษา
วิจัย กรอบแนวคิดและทฤษฎี วิธีวิทยาการวิจัย และข้อค้นพบที่เกี่ยวกับการสื่อสารในองค์การไทยจากวิทยานิพนธ์
จำนวน 67 เล่ม ที่ทำขึ้นระหว่างปีการศึกษา 2524 – 2541 ในสาขาวิทยาศาสตร์ และสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จาก
4 สถาบัน คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

- 1) ประเด็นที่มีการศึกษาวิจัยมากที่สุดคือ เรื่องรูปแบบและเนื้อหาของการสื่อสารในองค์การ รองลงมาคือ
ผลของการสื่อสารในองค์การ บริบทการสื่อสารในองค์การ และผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงการสื่อสารใน
องค์การ
- 2) แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้มากที่สุดคือ แนวคิดเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แนวคิดและทฤษฎีองค์การ
แบบมนุษย์สัมพันธ์ และแนวคิด ทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล
- 3) วิธีวิทยาการวิจัยที่ใช้มากที่สุดคือ การวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) โดยใช้องค์กรใดองค์กรหนึ่ง
เป็นกรณีศึกษา และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพียงอย่างเดียวมากที่สุด รองลงมาคือการใช้แบบสอบถามร่วมกับ
การสัมภาษณ์ และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณมากกว่าเชิงคุณภาพ
- 4) ข้อค้นพบที่นำไปสู่ความรู้เรื่องการสื่อสารในองค์การไทย ส่วนใหญ่จะเน้นประสิทธิภาพของการสื่อสาร
สองทางและการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการที่มีผลต่อความพึงพอใจในการสื่อสาร รูปแบบการสื่อสารระหว่างผู้บังคับ
บัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีผลต่อความพึงพอใจในการสื่อสารและการทำงาน การเลือกใช้สื่อภายในองค์การ
และการสร้างการยอมรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีการสื่อสารในองค์การ

ภาควิชา..... วาทยุทธศาสตร์และการแสดง..... ลายมือชื่อนิสิต..... Pomphon
สาขาวิชา..... วาทยุทธศาสตร์..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... Okra / Bse
ปีการศึกษา..... 2542..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....