

พรรณรพี ทรัพย์เจริญ 2555: การสนับสนุนทางสังคม ความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัว และความเครียดของพนักงาน: ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มธุรกิจสาขาภาคตะวันออก ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทิพทินนา สมุทรานนท์, Ph.D. 145 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของการสนับสนุนทางสังคม ระดับความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัวและระดับความเครียดของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มธุรกิจสาขาภาคตะวันออก 2) เปรียบเทียบความเครียดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสนับสนุนทางสังคม ความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัวกับความเครียด และ 4) ปัจจัยที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มธุรกิจสาขาภาคตะวันออก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มธุรกิจสาขาภาคตะวันออก จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม แบบสอบถามความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัว และแบบสอบถามความเครียดสวนปรุง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานได้รับการสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับปานกลาง มีความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความเครียดอยู่ในระดับสูง 2) พนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส รายได้และอายุงานต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) การสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางลบต่อความเครียดของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัวที่เกิดจากครอบครัวเข้าไปขัดขวางงาน ความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัวที่เกิดจากงานเข้าไปขัดขวางครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อความเครียดของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) การสนับสนุนสังคมด้านการยอมรับ ความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัวที่เกิดจากครอบครัวเข้าไปขัดขวางงาน ความขัดแย้งระหว่างการทำงานกับครอบครัวที่เกิดจากงานเข้าไปขัดขวางครอบครัวสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเครียดของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มธุรกิจสาขาภาคตะวันออก ได้ร้อยละ 27.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01