

การศึกษาการทำงานของหน่วยงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน โรงพยาบาลขอนแก่นมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เวลามาตรฐานการทำงานและปริมาณงาน เพื่อกำหนดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ควรจะมีในหน่วยงาน ซึ่งแบ่งการศึกษา 2 ส่วน คือ การศึกษาวิธีการทำงาน โดยผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานมีข้อตกลงร่วมในการกำหนดมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน และการวัดงาน โดยวิธีการจับเวลาโดยตรงและวิธีการกำหนดเวลามาตรฐานโดยผู้เชี่ยวชาญ ทำการศึกษาระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2547 ถึงเดือนพฤษภาคม 2548 จากการศึกษาลักษณะขั้นตอนกิจกรรมการปฏิบัติงานของหน่วยงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน แบ่งประเภทของงานได้ 6 งาน ได้แก่ งานกระจายยาผู้ป่วยใน งานเภสัชกรรมคลินิก งานบริหารเวชภัณฑ์ งานสนับสนุนงานบริการเภสัชกรรม งานวิชาการและพัฒนาคุณภาพ และงานบริการผู้ป่วยตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน รวมวงจรงานของหน่วยงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยในทั้งหมด 71 วงจรงาน และงานย่อยรวมทั้งหมด 302 งานย่อย ดำเนินการวัดงานโดยหาเวลามาตรฐานการทำงานด้วยวิธีการจับเวลาโดยตรง จำนวน 70 งานย่อย และวิธีการกำหนดเวลามาตรฐานการทำงานโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 232 งานย่อย จากผลการศึกษาพบว่า ปริมาณงานทั้งหมดในรอบ 1 ปี (ปี 2547) ของเภสัชกร เท่ากับ 23,293 man-hr และมีสัดส่วนปริมาณงานดังนี้คือ งานกระจายยาผู้ป่วยใน ปริมาณงาน เท่ากับ 14,389 man-hr คิดเป็นร้อยละ 61.8 ของปริมาณงานเภสัชกร งานเภสัชกรรมคลินิก ปริมาณงาน เท่ากับ 1,236 man-hr คิดเป็นร้อยละ 5.3 งานบริหารเวชภัณฑ์ ปริมาณงาน เท่ากับ 1.3 man-hr คิดเป็นร้อยละ 0.01 งานสนับสนุนงานบริการเภสัชกรรม ปริมาณงาน เท่ากับ 2,261 man-hr คิดเป็นร้อยละ 9.7 งานวิชาการและพัฒนาคุณภาพ ปริมาณงาน 5,158 man-hr คิดเป็นร้อยละ 22.2 และงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ปริมาณงาน เท่ากับ 247 man-hr คิดเป็นร้อยละ 1.1 ส่วนบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรมมีปริมาณงานทั้งหมดในรอบ 1 ปี (ปี 2547) เท่ากับ 25,561 man-hr และมีสัดส่วนปริมาณงานดังนี้คือ งานกระจายยาผู้ป่วยใน ปริมาณงาน 17,110 man-hr คิดเป็นร้อยละ 66.9 ของปริมาณงานบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรม งานบริหารเวชภัณฑ์ ปริมาณงาน เท่ากับ 1,156 man-hr คิดเป็นร้อยละ 4.5 งานสนับสนุนงานบริการเภสัชกรรม ปริมาณงาน เท่ากับ 5,199 man-hr คิดเป็นร้อยละ 20.3 งานวิชาการและพัฒนาคุณภาพ ปริมาณงาน 640 man-hr คิดเป็นร้อยละ 2.5 และงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ปริมาณงาน เท่ากับ 1,456 man-hr คิดเป็นร้อยละ 5.7 อัตราค่าจ้างเภสัชกรที่ควรจะมีคือ 13.98 คน (ประมาณ 14 คน) และอัตราค่าจ้างบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรมที่ควรจะมีคือ 15.61 คน (ประมาณ 16 คน) ซึ่งหน่วยงานมีอัตราค่าจ้างเภสัชกรที่มีปฏิบัติงานจริง 12 คน และบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรม 14 คน

ABSTRACT

171437

An analytical study was conducted at Khon Kaen Hospital during November 2004 to May 2005 in order to assess work study of inpatient pharmacy services. Standard procedures of inpatient services were developed by using method study. Standard time of each activity was measured by using stopwatch time study and expert opinion standard. Then, the workloads of all activities were measured to determine the number of operator. Inpatient pharmacy services were divided into 6 activities including drug distribution, clinical activities, inventory control, pharmacy supports, education and quality activities, and emergency patient dispensing. There were 71 work cycles which obtained 302 elements for all activities. Seventy elements were measured standard time by stopwatch time study technique and another 232 elements were measured by expert opinion standard. In 2004, of all 23,293 man-hr of pharmacists, 14,389 man-hr (61.8% of pharmacist workload) were for drug distribution, 1,236 man-hr (5.3%) were for clinical activities, 1.3 man-hr (0.01%) were for inventory control, 2,261 man-hr (61.8%) were for pharmacy supports, 5,158 man-hr (22.2%) were for education and quality activities, and 247 man-hr (1.1%) were for emergency patient dispensing. Of all 25,562 man-hr of pharmacy assistants, 17,110 man-hr (66.9%) were for drug distribution, 1,156 man-hr (4.5%) were for inventory control, 5,199 man-hr (20.3%) were for pharmacy supports, 640 man-hr (2.5%) were for education and quality activities, and 1,456 man-hr (5.7%) were for emergency patient dispensing. In the overall inpatient pharmacy services should obtain 13.98 (approximately 14) pharmacists and 15.61 (approximately 16) pharmacy assistants. Compared to actual manpower of 12 pharmacists and 14 pharmacy assistants.