

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา กระบวนการจัดการโซ่อุปทานและหาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดการโซ่อุปทานในส่วนงานรับเหมาก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ตามแบบมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (การประปานครหลวง) ของบริษัท อินเตอร์วอเตอร์ทรีทเม้นท์ จำกัด ทำการศึกษาโดยใช้วิธีการสังเกตการณ์และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากกลุ่มตัวอย่าง ตลอดจนเอกสาร และเว็บไซต์ของบริษัท

ผลการศึกษาพบว่า ลูกค้าหลักบริษัทเป็นหน่วยงานราชการ (องค์การบริหารส่วนตำบล) โดยบริษัทรับจ้างทำงานจากการประกวดราคา ทำให้วางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้าได้ รวมทั้งการจัดหาและการส่งมอบวัตถุดิบ สำหรับวิธีการสั่งซื้อและการขนส่งวัตถุดิบใช้การจัดการแบบทันเวลาพอดี ส่วนการส่งมอบวัตถุดิบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้จ้างบริษัทขนส่ง เมื่อบริษัทนำแนวคิดการจัดการโซ่อุปทานมาประยุกต์ใช้ ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากอดีต มีความยืดหยุ่นในการผลิตและปฏิบัติงาน รวมทั้งความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างมาก อย่างไรก็ตามพบข้อบกพร่องซึ่งมักเกิดจากบุคลากรภายในองค์กร ได้แก่ 1) การละเลยไม่ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ และ 2) เมื่อมีการดำเนินงานผิดพลาด ผู้ปฏิบัติงานกลัวความผิดแล้วไม่แจ้งแก้หัวหน้าฝ่ายทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดการโซ่อุปทานตามแบบจำลอง SCOR โดยเสนอ 2 กระบวนการ คือ 1) การวางแผน ควรกำหนดให้พนักงานผู้ประสานงานเสนองานโครงการที่จะประมวลแก่ผู้บริหาร 3 ครั้งต่อสัปดาห์ และเพิ่มความละเอียดในกระบวนการถอดแบบและประมาณราคา และ 2) การจัดหา พบว่าบางครั้งมีการสั่งซื้อวัตถุดิบผิดพลาด จึงควรเพิ่มความละเอียดรอบคอบในการสั่งซื้อ และจัดหา ติดต่อผู้ขายปัจจัยการผลิตด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง สำหรับการวัดประสิทธิภาพของโซ่อุปทาน พบว่า ปี 2549 บริษัทสามารถควบคุมต้นทุนขาย ต้นทุนการผลิต ค่าวัตถุดิบ ค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงานและค่าจ้างผู้รับเหมาช่วงได้ดีขึ้น รวมทั้งค่าปรับสำหรับการส่งงานโครงการล่าช้าที่มีอัตราลดลง และตั้งแต่ปี 2545-2548 บริษัทมีประสิทธิภาพของมูลค่าเพิ่มเพิ่มขึ้น

The purposes of this study was to investigate the process of supply chain management (SCM) of Inter Water Treatment Co., Ltd. (IWT) for constructing the Villages' Water Supply Systems. Then the comments and improvement guidelines were also suggested. The observation, dept interviewing and data collection were done to obtain the results.

It was found that government sectors as local administration organization were the major customer (more than 90%). After the auction process, the operation planning will be set, while the delivery of raw material and equipments was conducted by using the services of transportation company, which can be served the just-in-time operation. The IWT had applied the SCM, which can be improved many process to obtain high efficiency. It was found that fiscal 2006 IWT could control of sales cost, manufacturing, raw material, transportation and contractor's wages, which the decreasing of a fine. However, there were the defects as follow: 1) the officers didn't operation in plan and 2) the officers didn't inform any mistakes to the senior which caused the company errors. Then the guideline for improving the SCM by using the SCOR Model into 2 process were as: 1) planning: the company should be determine the officer's auction present the plant to manager 3 times a week and increase the carefulness in estimation process and 2) sourcing: the company should increase the carefulness of raw material ordering, sourcing and contacting with the suppliers because there were some mistakes in ordering the raw material.