

สหัสวรรษ จิตรวิโรจน์. 2545. การศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพที่มีผลต่อการประกัน
คุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตก จังหวัดขอนแก่น.
รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-367-250-8]
คณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ : รศ.ประสิทธิ์ คุณรัตน์, ผศ.วรกิต วัดเข้าหลาม

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระเรื่อง การศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการ
ศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตก จังหวัดขอนแก่น. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาระดับการบริหารเชิงคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพ
การศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพที่มีผลต่อระบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาองค์กรโรงเรียนที่
เกี่ยวกับกระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ และเพื่อศึกษาอุปสรรค ปัญหาในการดำเนินการบริหาร
ทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตกจังหวัดขอนแก่น

วิธีการศึกษา

เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาแบบหลายขั้นตอน จากผู้บริหาร
ครูอาจารย์ กรรมการสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ตะวันตกจังหวัดขอนแก่น สังกัด
กรมสามัญศึกษา จำนวน 297 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ไค-สแควร์ (Chi-square) ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน และการหาค่าถด
ถอยพหุคูณ (Multiple Regression) แบบขั้นตอน

ผลการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตก จังหวัดขอนแก่น มีคะแนนโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง คิด
เป็นร้อยละ 58.8

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 56.7 ด้านการ
ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.4 ด้านการตรวจสอบอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ 77.7 ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอยู่ในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 76.0 และด้านการ
เตรียมรับการประเมินจากภายนอกอยู่ในระดับปานกลางคิด เป็นร้อยละ 58.7 ระดับการประกันคุณ

ภาพการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 59.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.1 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรอื่น ให้มีความสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 63.9 และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.2

กระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ ที่มีผลต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญฯ ในพื้นที่เขตตะวันตก จังหวัดขอนแก่น พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวมีอิทธิพลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่

ลำดับที่ 1 การปรับปรุงและพัฒนา

ลำดับที่ 2 การปฏิบัติ

ลำดับที่ 3 การวางแผน

ลำดับที่ 4 การเตรียมการรับการประเมินจากภายนอก

ลำดับที่ 5 การตรวจสอบ

เมื่อวิเคราะห์ด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวสามารถร่วมกันทำนายการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ร้อยละ 46.50

การศึกษาแนวทางการพัฒนาองค์กร เป็นการนำสาระข้อมูล ไปปรับปรุงกระบวนการบริหารตาม
/ ความเหมาะสม

ปัญหาอุปสรรคในการบริหารทั่วไป พบว่าโรงเรียนมีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.6