

สหัสวรรษ จัตรีโรจน์. 2545. การศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพที่มีผลต่อการประกัน
คุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตก จังหวัดขอนแก่น.
รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-367-250-8]
คณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ : รศ.ประสิทธิ์ คุณรัตน์, ผศ.วรกิต วัดเข้าหลาม

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระเรื่อง การศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการ
ศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตก จังหวัดขอนแก่น. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาระดับการบริหารเชิงคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพ
การศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพที่มีผลต่อระบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาองค์กรโรงเรียนที่
เกี่ยวกับกระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ และเพื่อศึกษาอุปสรรค ปัญหาในการดำเนินการบริหาร
ทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตกจังหวัดขอนแก่น

วิธีการศึกษา

เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาแบบหลายขั้นตอน จากผู้บริหาร
ครูอาจารย์ กรรมการสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ตะวันตกจังหวัดขอนแก่น สังกัด
กรมสามัญศึกษา จำนวน 297 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ไค-สแควร์ (Chi-square) ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน และการหาค่าถด
ถอยพหุคูณ (Multiple Regression) แบบขั้นตอน

ผลการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษากระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษา ในเขตพื้นที่ตะวันตก จังหวัดขอนแก่น มีคะแนนโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง คิด
เป็นร้อยละ 58.8

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 56.7 ด้านการ
ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.4 ด้านการตรวจสอบอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ 77.7 ด้านการปรับปรุงและพัฒนาอยู่ในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 76.0 และด้านการ
เตรียมรับการประเมินจากภายนอกอยู่ในระดับปานกลางคิด เป็นร้อยละ 58.7 ระดับการประกันคุณ

ภาพการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 59.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.1 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรอื่น ให้มีความสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 63.9 และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.2

กระบวนการบริหารเชิงคุณภาพ ที่มีผลต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญฯ ในพื้นที่เขตตะวันตก จังหวัดขอนแก่น พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวมีอิทธิพลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่

ลำดับที่ 1 การปรับปรุงและพัฒนา

ลำดับที่ 2 การปฏิบัติ

ลำดับที่ 3 การวางแผน

ลำดับที่ 4 การเตรียมการรับการประเมินจากภายนอก

ลำดับที่ 5 การตรวจสอบ

เมื่อวิเคราะห์ด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวสามารถร่วมกันทำนายการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ร้อยละ 46.50

การศึกษาแนวทางการพัฒนาองค์กร เป็นการนำสาระข้อมูล ไปปรับปรุงกระบวนการบริหารตาม / ความเหมาะสม

ปัญหาอุปสรรคในการบริหารทั่วไป พบว่าโรงเรียนมีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.6

Sahasawat Chatwirote.2002. *A Study of Quality Management Process Effecting Educational Quality Assurance in Secondary Schools of Western Zone, Khon Kaen Province.*

An Independent Study Report for the Master of Arts in Development Administration, Graduate School, Khon Kaen University. [ISBN 974-367-250-8]

Independent Study Advisory Committee : Assoc. Prof. Prasit Kunurat,
Asst. Prof. Worakit Watkhaolarm

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of quality management of secondary schools; 2) to investigate the level of educational quality assurance; 3) to explore quality management process effecting educational quality assurance; 4) to examine guidelines for school sector development; and 5) to survey problems on general management of secondary schools of western Zone, Khon Kaen Provincial General Education Office.

Study Methodology :

Data were collected from the questionnaires through multi-stage random sampling of the sample group, consisting of 297 school administrators, teachers and committees of such secondary schools. Then, these data were statistically analyzed by percentage, mean, standard deviation, Chi-square, Pearson's Correlation Coefficients and Stratified Multiple Regression.

Study Results :

The study of quality management process of secondary schools of Western Zone, Khon Kaen Provincial General Education Office was moderately found on average at 58.8 percent. When individually considered, the planning was highly found at 56.7 percent; the performance, moderately at 65.4 percent; the inspection, moderately at 77.7 percent; the improvement and development, lowly at 76.0 percent; and readiness for outside evaluation, moderately at 58.7 percent. The level of educational quality assurance was moderately found at 59.9 percent. When individually considered, the systematic management was moderately found at 61.1 percent; the development of teachers and other personnel for full potential, moderately at 63.9 percent; and the participation of parents, community as well as state and private sectors, moderately at 53.2 percent.

In the quality management process effecting educational quality assurance of secondary schools of Western Zone, Khon Kaen Provincial General Education Office, all independent variables influencing educational quality assurance of schools, in descending order, were as follows :

- First, the improvement and development;
- Second, the performance;
- Third, the planning;
- Fourth, the readiness for outside evaluation;
- Fifth, the inspection

Through multiple regression analysis, all independent variables were found to help predict educational quality assurance at 46.50 percent. The study of guidelines for sector development was to take the information to improve management process appropriately. About problems on general management, these schools were moderately found with problems at 60.6 percent.