

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจและตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย และ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจ และตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย 4) เพื่อศึกษาความสามารถในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุยให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารเทศบาลเมืองเกาะสมุยและผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย 12 ราย และใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเกาะสมุยจำนวน 400 ราย ผลการศึกษาพบว่า

1) การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อที่จะสามารถตัดสินใจในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเองอยู่ในระดับปานกลาง โดยได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงานของการจัดทำบริการสาธารณะ แม้ว่าขั้นตอนในการตัดสินใจและ

การประเมินผลจะอยู่ในระดับที่น้อยก็ตาม โดยครอบคลุมถึงกระบวนการตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม

2) ปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ความจำเป็นและความต้องการพื้นฐานในด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ และปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจ ถ้าประชาชนได้รับการตอบสนองต่อความต้องการในการจัดทำบริการสาธารณะจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วม

3) ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลเมืองเกาะสมุยที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการยังไม่เพียงพอ การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และชุมชน การเปลี่ยนแปลงทางสังคมเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ปัญหาจากประชากรนอกพื้นที่ และ ความต่อเนื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชนในแต่ละชุมชน

4) ความสามารถในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย มีความพร้อมด้านทรัพยากรการบริหารจัดการ สามารถจัดทำได้ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย คือ 1) การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำบริการสาธารณะทั้งเรื่องจำนวนและคุณภาพ 2) มุ่งเน้นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการบริการสาธารณะสู่สาธารณะชน 3) นำศักยภาพที่มีในทุกภาคส่วนมาใช้ในการจัดทำบริการสาธารณะ 4) กระบวนการและกลไกที่สำคัญทางด้านการเมืองการบริหาร จะเป็นตัวช่วยเชื่อมโยงและประสานความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการเข้ามามีส่วนร่วม 5) ควรมีการศึกษาวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะเช่น การบริหารจัดการงบประมาณท้องถิ่น การทุจริตคอร์รัปชันในการบริหารงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดทำบริการสาธารณะ เป็นต้น

The objectives of this research were 1) to examine people's participation in decision making and inspecting the public service of Koh Samui Municipality; 2) to investigate factors affecting the reinforcement of people's participation in decision making and inspecting the public service of Koh Samui Municipality; and 3) explore problems and obstacles of people's participation in decision making and inspecting the public service of Koh Samui Municipality; and 4) to study Koh Samui Municipality's capability in providing the public service in accordance with local people's demand.

The researcher collected data from 12 administrators and persons relevant to public service provision in Koh Samui Municipality by an interview and 400 people residing in Koh Samui Municipality by a questionnaire.

Findings indicated that 1) people's participation contributed the access to information concerning the public service provision so as to make a decision for the appropriate approach for their community was in the medium degree. They were a part of the process in monitoring and evaluating the public service provision although the process in decision making and evaluation was in the low degree. However, it included the process of inspecting the public service provision through a participatory action.

2) Factors affecting the reinforcement of people's participation were the basic needs in public utilities and facilities as well as the social and economic factor. If people's needs in public service provision were responded, participation would be developed.

3) Problems and obstacles obstructed people's participation in Koh Samui Municipality were the inadequate personnel who had knowledge and ability, the coordination between the officials and the community, the constant social and economic change, the problems of people from other areas and the consistency of people's participation in each community.

4) In terms of public service provision, Koh Samui Municipality was capable of resources, management and catering the public service in accordance with local people's demand.

Additionally, there were suggestions for reinforcing people's participation in public service of Koh Samui Municipality. Firstly, the proficiency of personnel who were responsible for the public service should be strengthened, both in quantity and quality. Secondly, information regarding public service should be more emphasized and disseminated to public. Thirdly, capacity of all sectors should be taken to arrange the public service. Forthly, political and administrative process and mechanism would support and coordinate all of the sectors to participate. Finally, there should be researches concerning public service, for example, the Local Budget Management, Corruption in Administration, Performance Evaluation due to the Local Development Strategy, and Efficiency and Effectiveness Evaluation of the Public Service.