

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการของวิทยาลัยสันตพล 2) ศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาวิทยาลัยสันตพล 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในวิทยาลัยสันตพล โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีเนื้อหาแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราจัดอันดับ วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ 0.9598 ตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล คือ นักศึกษาวิทยาลัยสันตพลที่ทำการลงทะเบียนเรียนในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 245 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ 198 คน คณะนิติศาสตร์ 29 คน และระดับปริญญาโท 18 คน ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการของวิทยาลัยสันตพลด้านต่างๆ พบว่าด้านวิชาการ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งคณะบริหารธุรกิจและนิติศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจในระดับมาก นักศึกษาภาคปกติและภาคสมทบมีความพึงพอใจด้านวิชาการในระดับปานกลางไม่แตกต่างกัน ในด้านสวัสดิการ นักศึกษาทั้งภาคปกติและสมทบมีความพึงพอใจระดับปานกลางไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ นิติศาสตร์และปริญญาโทมีความพึงพอใจระดับปานกลางไม่แตกต่างกัน และด้านอาคารสถานที่ นักศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจในระดับมาก แต่นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจและคณะนิติศาสตร์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ไม่แตกต่างกัน

เมื่อศึกษาตัวแปรที่มีผลต่อระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาวิทยาลัยสันตพลด้วยวิธีการถดถอยเชิงซ้อนแบบ Stepwise พบว่า มี 2 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม คือ พฤติกรรมการเรียน(Habit)และเพื่อนร่วมสถาบัน(Friend) โดยมีค่า $R^2=0.077$ ได้สมการถดถอยเชิงซ้อน คือ $GPA = 2.348 + 0.029(Habit) - 0.023(Friend)$

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในวิทยาลัยสันตพล โดยพิจารณา 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 ศึกษาปัจจัยในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่ามีทั้งสิ้น 7 ปัจจัย อธิบายความผันแปรทั้งหมดได้ 62.56% โดยปัจจัยที่สามารถอธิบายความแปรปรวนได้มากที่สุดคือค่านิยมของสังคมในการศึกษาต่อ อธิบายความผันแปรได้ 12.06% และปัจจัยภาพลักษณ์ของสถาบัน อธิบายความผันแปรได้ 12.01% และประเด็นที่ 2 ศึกษาโดยจำแนกตามคณะพบว่า 1) คณะบริหารธุรกิจมีทั้งสิ้น 6 ปัจจัย สามารถอธิบายความแปรปรวนทั้งหมดได้ 60.60 % คือ บทบาทของสถาบันในสังคม อธิบายความแปรปรวนได้ 14.64% และปัจจัยหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการศึกษา อธิบายความแปรปรวนได้ 12.89% 2) คณะนิติศาสตร์ พบว่ามี 8 ปัจจัย อธิบายความแปรปรวนทั้งหมดได้ 83.3% คือ บทบาทการแนะแนวและอิทธิพลการชักจูง อธิบายความผันแปรได้ 16.41% และปัจจัยค่านิยมในสังคม อธิบายความแปรปรวนได้ 12.55% 3) ระดับปริญญาโท พบว่ามี 7 ปัจจัย อธิบายความแปรปรวนทั้งหมดได้ 86.10% คือ ความพร้อมของสถาบันและชื่อเสียงของอาจารย์ผู้สอน อธิบายความผันแปรได้ 21.39% และชื่อเสียงสถาบัน อธิบายความผันแปรได้ 15.38%

The purpose of this research were 1) to study on the educator's satisfaction to the services of Santapol College. 2) to study on the variable that has the effect to the GPA of Santapol College's educators. 3) to study the factors that effect the students' decision to consider in continue studying in Santapol College. The tools for this research are classified into 5 categories. The type of question is interval scale. Reliability analysis of the questionnaires is 0.9598, the sample of result analysis is Santapol College's students who have enrolled with the college in the second semester, 2004 with the total amount of 245 people. There are three categories of these students, which are the Bachelor of the Business Administration faculty 198 people, Bachelor of Law faculty 29 people, and Master Degree 18 people. The research's result is as follow;

Student's satisfaction to variety services of Santapol College in;

Academic : The students in Bachelor of the Business Administration faculty and Bachelor of Law faculty have the average satisfaction, and the students in the Master Degree have very satisfaction to the services. For the students in a standard program and further program have the average satisfaction to the services.

Services : The students in a standard program and further program have the average satisfaction to the services. The students in Bachelor of the Business Administration faculty, Bachelor of Law faculty and Master Degree have the similar average satisfaction.

Infrastructure : The students in the Master Degree have very satisfaction to the services. The students in Bachelor of the Business Administration faculty and Bachelor of Law faculty have the average satisfaction.

When making an analysis to the variable that result to GPA of Santapol College's student using Multiple Regression Analysis with stepwise method, there are 2 variables which have

relationship with GPA. They are studying habit and friends. The equation is $R^2=0.077$, and resulted in Multiple Regression equation of $GPA = 2.348+0.029(\text{Habit})-0.023(\text{Friend})$

From the Factor Analysis of students' decision to consider in continue studying in Santapol College by considering 2 concerns. **1st concern** : Study the overall factor of the students who answer the questionnaire, the result found out there are 7 factors describe the total variance 62.56% which the most description of variable is Society's Value in continue studying could describe the variable in 12.06%, and the image of the institute could describe in 12.01%

2nd concern : Study by classify the faculty, the result found out as follow; 1) The faculty of Business Administrator has 6 factors which could describe total variance in 60.60%, roles and responsibilities of the institute to society could describe in 14.64%, and the curriculum and expense could describe in 12.89%. 2) The faculty of Law found that there are 8 factors which could describe 83.3%. Roles of guidance and influence could describe 16.41%, and the society's value could describe 12.55%. 3) Master Degree found that there are 7 factors which could describe the total variance in 86.10%. Roles of Teacher and institute could describe 21.39% and the factor of image of institute could describe 15.38%.