

48257311 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : การจัดการความรู้ / ภาวะผู้นำนักเงิน

ประยูทธ นงศ์นวล : การพัฒนาการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลราชบุรีที่มีภาวะผู้นำนักเงิน. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.ศิริพงษ์ พยอมแย้ม. 161 หน้า.

วัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้และรูปแบบการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลราชบุรีที่มีภาวะผู้นำนักเงิน โดยผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลราชบุรีที่มีภาวะผู้นำนักเงิน 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลราชบุรี ที่มีภาวะผู้นำนักเงิน

ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลราชบุรีที่มีภาวะผู้นำนักเงินที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลราชบุรี อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน คัดเลือกแบบสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากทุกหน่วยงานที่มีความสนใจและเต็มใจเข้าร่วมโครงการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ กระบวนการจัดการความรู้ แบบประเมินความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดการความรู้โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ แบบประเมินความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้โดยสมาชิก และแบบประเมินความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้โดยสมาชิก

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการพัฒนาการจัดการความรู้เป็นกระบวนการที่ประกอบด้วย คน กระบวนการ ความรู้และเทคโนโลยีโดยร่วมกันจัดตั้งเป็นชุมชนกำหนดเป้าหมาย หัวข้อความรู้และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง การรวบรวม จัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ ผ่านสื่อต่างๆ ที่เหมาะสมได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ในระดับยอมรับได้ 2) ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้โดยสมาชิกพบว่า คุณอำนวยหรือผู้ประสานงานกลุ่มมีส่วนสำคัญต่อการจัดการความรู้ได้รับการประเมินจากสมาชิกในระดับดี และ 3) ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้โดยสมาชิกพบว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิก การพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชุมชนเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จได้รับการประเมินจากสมาชิกในระดับดี

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

48257311: MAJOR: EDUCATION TECHNOLOGY

KEYWORDS: KNOWLEDGE MANAGEMENT, OVERWEIGHT

PRAYUTH NONGNUAL: THE DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT FOR OVERWEIGHT STAFFS OF RATCHABURI HOSPITAL PERSONNEL. AN INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASSOC. PROF. SIRIPONG PAYOMYAM. 161 pp.

Objective:

1. To develop of knowledge management and Knowledge Management Model for overweight Staffs in Ratchaburi Hospital under experts' acception.
2. To study participant's opinion toward the knowledge management Process.
3. To study participant's opinion toward the communication Process.

Material and Method:

Forty overweight persons from all hospital sectors, who were interested in and willing to join the program, were selected by purposive sampling. As this is an operational research with participant observation, they took part in the process of knowledge management development and evaluation of the outcomes.

Results:

1. Man is the most important asset in creation of a knowledge management community. Together with appropriate processes, knowledge and technologies they set goals, subject headings, classification and methods of media distribution. Ratchaburi Hospital model of knowledge management development stages was assessed and accepted by experts' opinion.
2. Man is the most important factor in knowledge management. Khun Amnuay, the knowledge facilitator, was the most important participant, his performance in coordination was "good" by the community assessment.
3. Community opinions toward knowledge management process, participation of members and exchange of knowledge within the community, which are the important roles, were rated as "good".

Department of Educational Technology Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2008

Student's signature

An Independent Study Advisor's signature