

การศึกษานี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารออมสินภาค 10 ซึ่งเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ธนาคารออมสินภาค 10 มีธนาคารสาขาในสังกัดจำนวน 50 สาขา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสินแต่ละสาขา โดยใช้ข้อมูลปี 2551 นำไปวิเคราะห์ด้วยวิธี DEA (Data Envelopment Analysis) โดยใช้แบบจำลอง CCR และแบบจำลอง BCC ใช้ตัวแปรทั้งหมด 7 ตัว ประกอบด้วย ตัวแปรปัจจัยการผลิต 4 ตัว ได้แก่ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และเครื่องใช้สำนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและบริการ ส่วนตัวแปรผลผลิต 3 ตัว ได้แก่ รายได้ดอกเบี้ย รายได้มิใช่ดอกเบี้ย และผลตอบแทนเงินฝาก

ผลการศึกษาพบว่าจากวิธี DEA ให้ค่าดัชนีประสิทธิภาพ 3 ค่า ได้แก่ ดัชนีประสิทธิภาพทางเทคนิค ดัชนีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และดัชนีประสิทธิภาพต่อขนาด จากการคำนวณค่าประสิทธิภาพทั้งสาม พบว่า ธนาคารออมสินภาค 10 มีค่าเฉลี่ยดัชนีประสิทธิภาพทางเทคนิค ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และค่าเฉลี่ยดัชนีประสิทธิภาพต่อขนาด เท่ากับ 0.942, 0.973 และ 0.967 ตามลำดับ และมีธนาคารออมสินสาขาที่มีประสิทธิภาพแต่ละชนิดจำนวนแตกต่างกัน คือ เป็นธนาคารออมสินสาขาที่มีประสิทธิภาพทางเทคนิคจำนวน 19 สาขา มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 29 สาขา และมีประสิทธิภาพต่อขนาด 22 สาขา

ค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือค่าธรรมเนียมและบริการ เนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายที่ธนาคารออมสินสาขาสามารถควบคุมการใช้จ่ายได้ และค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดคือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย เนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายที่ธนาคารออมสินสาขาไม่สามารถควบคุมได้

ผลจากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพโดยรวม ทำให้ทราบว่า การปรับส่วนผสมของปัจจัยนำเข้าหรือค่าใช้จ่ายให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม จะทำให้ธนาคารออมสินสาขามีประสิทธิภาพสูงขึ้น เข้าใกล้เส้นพรมแดนการผลิตมากขึ้นเท่านั้น

This study was concerned with efficient operation of The Government Saving Bank Region 10 which be government financial specific institution. More specifically, the objective was to evaluate technical efficiency of the bank. Data, of the year 2008 were collected 50 branches. The measurement of technical efficiency employed Data Envelopment Analysis (DEA) techniquir. Two Model of DEA were used in this study : CCR and BCC Models. Seven variables were identified and used in the Models; four of them were inputs and three were outputs. The inputs variables include interest expense, employee expense, place and equipment expense , fee and services expense. The output variables include revenue from interest, non interest and the amount of return from deposit.

From the analysis, DEA generate three efficiency indices, including technical efficiency index, operation efficiency index and scale efficiency index. The average values of these three efficiency indices for bank were 0.942, 0.973 and 0.967, respectively. The number of efficiency branch for each type of efficiency measures are close; that is 19 branch for technical efficiency, 29 branch for operation efficiency and 22 branch for scale efficiency.

Most efficiency expenditure is fee and services expense because bank can control, and Less efficiency expenditure is interest expense because bank can not control.

From overview analysis we can controlled expenditure be appropriate , make increase efficiency of bank to nearly efficiency production frontiers.