

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อพัฒนาโปรแกรมทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของ บริษัท ไทยโพลีแซนด์ จำกัด ตามแนวคิดการพัฒนาโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ผลการศึกษาพบว่า 1) การออกแบบสถาปัตยกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการหาความต้องการของผู้ใช้งานเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน โดยการสัมภาษณ์ ผู้ใช้งาน 3 กลุ่มคือ กรรมการบริษัท ลูกค้าและผู้ผลิต เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานที่ต้องการจัดเก็บ กระบวนการทำงาน รายงานต่าง ๆ และความต้องการอื่น ๆ 2) การคัดเลือกแนวทางการพัฒนา ได้มีการพิจารณาในส่วนของการค้นหาทางเลือกจากโปรแกรมที่ได้มีการพัฒนาไว้แล้วทางอินเทอร์เน็ต และทำการเปรียบเทียบกับความต้องการของผู้ที่ใช้งาน และพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยได้มีการนำเอาแนวคิดการวิเคราะห์การตัดสินใจ (Decision Analysis) ของ Kepner-Tregoe มาประยุกต์ใช้ด้วย ทำให้สามารถเลือกโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน 3) การดำเนินการติดตั้ง ทดสอบและ การส่งมอบให้กับผู้ใช้งาน พบว่าในการติดตั้งโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บนระบบเซิร์ฟเวอร์จริงนั้น ประสบปัญหาเกี่ยวกับ การตั้งค่าต่าง ๆ ของโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถเข้ากันได้กับระบบเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขแล้วโดยติดต่อประสานงานกับบริษัทผู้ให้บริการเช่าพื้นที่ระบบเซิร์ฟเวอร์ สำหรับการ

ประเมินผลการใช้งานจากผู้ใช้งานนั้นพบว่า โดยภาพรวมโปรแกรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ศึกษาได้ทำการคัดเลือกครั้งนี้สามารถใช้งานอยู่ในเกณฑ์ดี แต่มีส่วนที่ต้องปรับปรุงคือ การแสดงผลกราฟฟิก ความเร็วในการแสดงผล และปัญหาที่ในบางครั้งไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้ 4) การดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบ หลังจากการติดตั้งโปรแกรมแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดเตรียมคู่มือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการใช้งาน ให้คำแนะนำในระหว่างการใช้งาน และมีการพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบางส่วนโดยพิจารณาความต้องการและผลจากการประเมินของผู้ใช้ได้แก่ การปรับปรุงหน้าแรกของเว็บไซต์เพื่อนำเสนอภาพลักษณ์ของบริษัท การตัดทอนเมนูที่ไม่จำเป็นในการใช้งาน การตั้งค่าโปรแกรมใหม่เพื่อให้ได้การแสดงผลกราฟฟิกที่สมบูรณ์ การประสานงานกับผู้ให้บริการเช่าพื้นที่ระบบเซิร์ฟเวอร์เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องความเร็วในการแสดงผล และปัญหาการเข้าเว็บไซต์ไม่ได้ในบางครั้ง นอกจากนี้ผู้ศึกษาคำเนินการจัดทีมงานรับผิดชอบเกี่ยวกับการดูแลเว็บไซต์ในด้านการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ และการวัดผลการใช้งานเพื่อช่วยในการตัดสินใจเรื่องการปรับปรุงเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง