

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาคุณภาพแบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย ของสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2543 ตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กำหนดใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบแรก ในการสร้างแบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ใช้ในการหาร่องรอยหลักฐาน ที่นำมาสร้างแบบประเมิน คือ ผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 368 คน จากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน สำนักงานบริหารการศึกษาท้องถิ่น และกรมสามัญศึกษา ภายในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเสร็จเรียบร้อยแล้วและพร้อมที่จะรับการประเมินคุณภาพภายนอก กลุ่มที่ 2 คือกลุ่มที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบประเมิน ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จำนวน 11 คน และผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง จำนวน 11 คน กลุ่มที่ 3 ใช้ในการทดลองเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนของสถานศึกษาที่ทดลองใช้แบบประเมิน จำนวน 3 คนและนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษาจำนวน 3 คน การสร้างแบบประเมินเริ่มโดยจากการหาร่องรอยหลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานของสถานศึกษาตามตัวบ่งชี้ จากนั้นจึงนำไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง และทำการสร้างเป็นแบบประเมินจากนั้นจึงนำแบบประเมินไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาค่าร้อยละความสอดคล้องของผลการประเมินที่มีความดีสูงสุด ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ได้แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย จำนวน 4 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย มาตรฐานที่ 20 จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีร่องรอย หลักฐานเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินทั้งหมด จำนวน 14 รายการ

ฉบับที่ 2 แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย มาตรฐานที่ 22 จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีร่องรอย หลักฐานเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินทั้งหมด จำนวน 8 รายการ

ฉบับที่ 3 แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย มาตรฐานที่ 24 จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีร่องรอย หลักฐานเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินทั้งหมด จำนวน 2 รายการ

ฉบับที่ 4 แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย มาตรฐานที่ 25 มีจำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีร่องรอย หลักฐานเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินทั้งหมด จำนวน 7 รายการ

2. คุณภาพของแบบประเมิน

2.1 แบบประเมินทุกฉบับ มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับสูง โดยการตรวจสอบความสอดคล้อง ระหว่างร่องรอย หลักฐาน กับตัวบ่งชี้จากผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ของความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ คือ .82 – 1.00

2.2 แบบประเมินทุกฉบับ มีความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างอยู่ในระดับสูง โดยการตรวจสอบความเหมาะสมของการกำหนดมิติคุณภาพของร่องรอย หลักฐาน จากผู้เชี่ยวชาญได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้งในมิติคุณภาพด้านความตระหนักถึงความสำคัญ (Awareness) มิติคุณภาพด้านความพยายาม (Attempt) มิติคุณภาพด้านการบรรลุผลตามเกณฑ์ (Achievement) และระดับคุณภาพของมิติคุณภาพด้านการบรรลุผลตามเกณฑ์ มีค่า .82 – 1.00

2.3 แบบประเมินทุกฉบับ มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูง โดยพิจารณาจากค่าสัดส่วนความสอดคล้องของผลการประเมินที่มีความถี่สูงสุด แล้วนำค่าที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ผลที่ได้จากการประเมินของผู้ประเมินที่เป็นกลุ่มบุคคลภายนอกพบว่า จำนวนร่องรอย หลักฐาน ที่มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูง มีจำนวน 29 รายการจากทั้งหมด 31 รายการ คิดเป็นร้อยละ 93.55 และผลที่ได้จากการประเมินของกลุ่มที่เป็นบุคคลภายใน พบว่ามีจำนวนร่องรอยหลักฐาน ที่มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูงทุกร่องรอยหลักฐานทั้ง 31 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

3. ได้คู่มือการใช้แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านปัจจัย โดยมี วัตถุประสงค์ของการสร้างแบบประเมิน ลักษณะของแบบประเมิน การสร้างแบบประเมิน คุณภาพของแบบประเมิน เกณฑ์การตัดสินระดับคุณภาพ ข้อเสนอแนะในการใช้แบบประเมินและแนวทางในการใช้แบบประเมิน

ABSTRACT

TE 144499

The objective of this research were to construct and find out the Developing External Quality Assessment forms of the factors items according to Educational Standard of Basic Education level, B.E. 2543, which was recognized by the educational standard and quality assessment office. This research studied 3 sample groups. First, the study methodology were evidence base indicators studied of school implementation to the sample group comprised of 368 administrators and teachers of the national primary education commission office, the private lower secondary school office, the local government office and the government lower secondary school office in Chiang Mai province that passed internal quality assessment. The second, to find out the quality of the assessment forms content validity by 11 experts and construct validity by 11 experts. The third, the assessment of reliability testing was implemented to the sample group comprised of 3 school administrations and teachers and 3 graduate students, major in education measurement and evaluation.

The step of construction of assessment forms were found evidence base indicators of school implementation, tested for content validity and construct validity, set assessment forms and tried out for reliability testing in percentage maximum frequency of the assessment result. From the study, the result is,

1. The 4 external quality assessment forms of the factors items classified into:

A external quality assessment forms of the factors according to education standard regulation number 20, consisting of 3 evidence base indicators studied of 14 items.

A external quality assessment form of the factors according to education standard regulation number 22, consisting of 3 evidence base indicator studied of 8 items.

A external quality assessment form of the factors according to education standard regulation number 24, consisting of 2 evidence base indicator studied of 2 items.

A external quality assessment form of the factors according to education standard regulation number 25, consisting of 2 evidence base indicator studied of 7 items.

2. The quality of external forms.

2.1 All assessment forms have high content validity by the relationship between evidence base indicators evaluated by experts were 0.82 - 1.00 .

2.2 All assessment forms have high construct validity by the relationship between appropriate area of evidence base indicators studied and indicators evaluated of Awareness , Attempt and Achievement were 0.82 - 1.00 .

2.3 All assessment forms have middle to high reliability in rate of the assessment result. The output of external assessment found 29 items in 31 items (93.55 %) were middle to high reliability of the assessment result and the output of internal assessment was found all of items, 31 items (100 %) were middle to high reliability of the assessment result too.

3 The external quality assessment forms manual included objective, formats, quality assessment forms, quality level of assessment, advice and assessment forms implementation,