

ขวัญใจ โชคทำพระ 2550: ผลของลักษณะงาน และความเชื่ออำนาจการควบคุมที่มีต่อ
พฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แห่งหนึ่งใน
กรุงเทพมหานคร ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์
รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 100 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับลักษณะงาน ระดับความเชื่ออำนาจการ
ควบคุม และระดับพฤติกรรมการทำงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานและความเชื่อ
อำนาจการควบคุมกับพฤติกรรมการทำงาน และศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการ
ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัทจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แห่งหนึ่งใน
กรุงเทพมหานคร จำนวน 206 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบวัดลักษณะงาน ความเชื่อ
อำนาจการควบคุม และพฤติกรรมการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยอยู่ในระดับสูง มี
ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายในตนเองอยู่ในระดับสูง มีความเชื่ออำนาจการควบคุมภายนอกตนเอง
ในระดับปานกลาง และมีพฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับสูง ลักษณะงานมีความสัมพันธ์
ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .61$) ความเชื่ออำนาจ
การควบคุมภายในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01 ($r = .66$) ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายนอกตนเอง มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรม
การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.67$) นอกจากนี้ลักษณะงานและความเชื่อ
อำนาจการควบคุมภายในตนเอง สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานได้ร้อยละ 22.10
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

