

ขวัญใจ ไชยคำพระ 2550: ผลของลักษณะงาน และความเชื่ออำนาจการควบคุมที่มีต่อ พฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แห่งหนึ่งใน กรุงเทพมหานคร ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 100 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับลักษณะงาน ระดับความเชื่ออำนาจการ ควบคุม และระดับพฤติกรรมการทำงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานและความเชื่อ อำนาจการควบคุมกับพฤติกรรมการทำงาน และศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรม การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัทจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แห่งหนึ่งใน กรุงเทพมหานคร จำนวน 206 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบวัดลักษณะงาน ความเชื่อ อำนาจการควบคุม และพฤติกรรมการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยอยู่ในระดับสูง มี ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายในคนอยู่ในระดับสูง มีความเชื่ออำนาจการควบคุมภายนอกคน ในระดับปานกลาง และมีพฤติกรรมการทำงานอยู่ในระดับสูง ลักษณะงานมีความสัมพันธ์ ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .61$) ความเชื่ออำนาจ การควบคุมภายในคนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ($r = .66$) ความเชื่ออำนาจการควบคุมภายนอกคน มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรม การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.67$) นอกจากนี้ลักษณะงานและความเชื่อ อำนาจการควบคุมภายในคน สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานได้ร้อยละ 22.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Kwanjai Chokthapra 2007: The Effect of Job Characteristics and Locus of Control on Work Behavior of Employees in a Computer Hardware Company in Bangkok. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology Psychology
Thesis Advisor: Assistant Professor Rattigorn Chongvisal, Ph.D. 100 Pages.

The objectives of this research were three folds: Firstly, it aimed to study the level of job characteristics, locus of control and work behavior; secondly, the relationship between job characteristics and locus of control with work behavior was examined; and thirdly, multiple regression predictors of work behavior were sought. The sample in this research consisted of 206 employees in a computer hardware company in Bangkok. The research tool included questionnaire surveys and the data were analyzed by a statistics program. Frequency, percentage, standard deviation, Pearson's product moment correlation and multiple regression were adopted for data analysis.

The research indicated that the employees had high levels of job characteristics, high levels of internal locus of control, moderate levels of external locus of control and high levels of work behavior. their job characteristics had a significant, positive relationships with work behavior at .01 level ($r = .61$), internal locus of control had a significant, positive relationships with work behavior at .01 level ($r = .66$) while their external locus of control had a significant, negative relationship with work behavior at .01 level ($r = -.67$). Moreover, the job characteristics and internal locus of control can significantly predict 22.10 percent of their work behavior at the 0.05 probability level. The organization should support their job characteristics and locus of control for efficiency and effectiveness.