

จันทิมา นิลจ้อย : สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิ

(PROFESSIONAL NURSES COMPETENCIES IN PRIMARY CARE UNIT)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์, 163 หน้า.

ISBN 974-17-7036-7.

169350

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ (Primary Care Unit : PCU) วิจัยดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ขั้นที่ 1 ศึกษาวิเคราะห์เอกสารทบทวนวรรณกรรมต่างๆ เข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานทางภาครัฐในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ทำการ สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญอย่างไม่เป็นทางการจำนวน 10 คน วิเคราะห์เนื้อหาได้สมรรถนะเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิจำนวน 10 หมวด นำสมรรถนะที่ได้มากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ขั้นที่ 2 ศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยใช้เทคนิค Ethnographic Delphi Future Research (EDFR) กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับนโยบายในกระทรวงสาธารณสุข ระดับบริหารนักวิชาการ และระดับปฏิบัติที่มีประสบการณ์ในงานในการดำเนินงานเกี่ยวกับหน่วยบริการปฐมภูมิ จำนวน 30 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา หาค่าเฉลี่ย มัชยฐาน ฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ ประกอบด้วยสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 6 ด้าน 86 รายการ ดังนี้

1. สมรรถนะด้านการทำงานร่วมกับชุมชน ครอบคลุมสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัวเข้าถึงประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ได้ เข้าใจวิถีชีวิตความเป็นอยู่ วัฒนธรรม ความเชื่อ ความต้องการของชุมชน รักที่จะทำงานในชุมชน ออกหน้าไม่ทอดอต่ออุปสรรคต่าง ๆ มีทักษะการทำงานเป็นทีม คิดต่อประสานงานกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ ครอบคลุมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์รับผิดชอบงานดี กล้าตัดสินใจ จริงใจในการทำงานมีความคิดสร้างสรรค์ คิดในเชิงเปลี่ยนแปลง สามารถเจรจาต่อรอง ชี้แจงข้อดีและสร้างค่านิยมในการดูแลสุขภาพ ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ประชาชน

3. สมรรถนะด้านการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพชุมชน ครอบคลุมสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการวินิจฉัยชุมชน ดำเนินการแก้ไขปัญหาชุมชน ให้บริการทั้งด้านเชิงรุกเชิงรับ ครอบคลุมกลุ่มสุขภาพดี กลุ่มเจ็บป่วย และกลุ่มเสี่ยง โดยให้การดูแลทั้งในด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสภาพ การเยี่ยมบ้าน สอน ให้ความรู้และให้การปรึกษาแนะนำ สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในด้านทรัพยากร ตลอดจนส่งเสริมศักยภาพของชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

4. สมรรถนะด้านการบริหารจัดการ ครอบคลุมสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการวางแผนงาน ออกแบบระบบงาน บริหารจัดการทรัพยากรบุคคล วัสดุ เครื่องมือ เวชภัณฑ์ยา จัดทำงบประมาณและบริหารงบประมาณ จัดการระบบข้อมูลข่าวสาร ควบคุมกำกับดูแล ประเมินผลงานและบริหารความเสี่ยงในหน่วยบริการปฐมภูมิได้

5. สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย ครอบคลุมสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้มีความรอบรู้ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในชุมชน บูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ มาใช้ได้อย่างเหมาะสม ผลิตและถ่ายทอดองค์ความรู้ ในการดูแลสุขภาพไปสู่กลุ่มเป้าหมายได้ มีความรู้ในการทำวิจัยเบื้องต้น สามารถแก้ไขปัญหาการทำงาน พัฒนางานหรือสร้างงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. สมรรถนะด้านกฎหมาย และจริยธรรม ครอบคลุมสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติงานภายใต้กรอบของกฎหมายโดยคำนึงถึงปทัสถานของชุมชน บริการ โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ตลอดจนส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิของผู้ใช้บริการ

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล.....

ลายมือชื่อนิติ.....

ปีการศึกษา.....2547.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4477557536 :MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: PROFESSIONAL NURSES COMPETENCIES / PRIMARY CARE UNIT

CHANTIMA NILJOY : PROFESSIONAL NURSES COMPETENCIES IN

PRIMARY CARE UNIT. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.PANIDA DAMAPONG,

Dr.P.H.,163 pp. ISBN 974-17-7036-7

169350

The purposes of this research were to determine professional nurses competencies in primary care unit by using EDFR technique. The 30 samples consisted of the experts and administrators in The Ministry of Public Health and professional nurses working in PCU. The data were analyzed by using content analysis, mean, median, mode and quartile range.

Major findings were as follows :

There were 6 essential competencies of the professional nurse working in PCU.

1. Working along with the community competencies, including good relationship and well adaptation with various groups and the community, understanding of the community needs, ways of life, culture and beliefs. Endurance to barriers, team work skills and intersectoral coordination.

2. Leadership competencies, included creating the vision, responsiveness, decision – making, truthfulness for work, transforming and creative thinking, negotiating, creating of health values as well as taking the role model in conserving and performing according to those values.

3. Community health development competencies, including community diagnosis, planning, implementation and evaluating the community health program. Providing of health promotion, prevention, curation and rehabilitation, home visit, health education and counseling.

4. Administrative competencies, including planing, organizing, monitoring, evaluating and risk management in PCU. Management of human resources , materials, budgets and information.

5. Academic and research competencies, including conceptual competencies in various disciplines, ability to apply and integrate those disciplines appropriately for working in the community. Research and transferring of health knowledge and technology to the target group, problem–solving and tasks development skills .

6. Laws and moral competencies, including knowledge and understanding of professional and civil laws, working by holding the laws, community norms and professional ethics as well as promoting and conserving of the clients rights.

Field of study..... Nursing Administration.....

Student's signature.....

Academic year2004.....

Advisor's signature.....

Chantima Niljoy
Panida Damapong