

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ปิยนันท์ แสนสุข : สมรรถนะที่พึงประสงค์ด้านการประชาสัมพันธ์ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (DESIRABLE
COMPETENCIES OF PROFESSIONAL NURSE REGARDING PUBLIC RELATIONS,
REGIONAL AND MEDICAL CENTERS AND GENERAL HOSPITALS, UNDER THE
JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.พนิดา
ดามาพงศ์,อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ. จาระโน แกลโกศล,214 หน้า,ISBN 974-636-324-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ด้านการประชาสัมพันธ์ของ
พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประชากรคือ
ผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลและการสาธารณสุข และผู้เชี่ยวชาญด้านนิเทศศาสตร์และการ
ประชาสัมพันธ์ การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มเป็นแบบเฉพาะเจาะจง โดยคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญที่มี
ประสบการณ์ และ/หรือได้รับรางวัลดีเด่นเฉพาะสาขากายการพยาบาล การสาธารณสุข นิเทศศาสตร์และ
การประชาสัมพันธ์ การดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือ ขั้นแรกผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์พยาบาล
ประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ร่วมกับนักประชาสัมพันธ์ในธุรกิจบริการ รวมจำนวน
9 คน ขั้นที่ 2) นำสารเรมกำหนดเป็นเค้าโครงเบื้องต้น และกำหนดประเด็นในการสร้างแบบ
สอบถาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้คัดเลือกไว้ โดยใช้เทคนิค เดลฟาย ผู้วิจัย
รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น จำนวน 3 รอบ รอบที่ 1เป็นแบบสอบถามปลายเปิด
รอบที่ 2 และรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยค่า
มัธยฐาน ฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ สมรรถนะที่พึงประสงค์ด้านการประชาสัมพันธ์ ของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีจำนวน 4 ด้านคือ

- 1) สมรรถนะเชิงคุณลักษณะ
- 2) สมรรถนะเชิงวิชาชีพ
- 3) สมรรถนะด้านการติดต่อสื่อสาร
- 4) สมรรถนะด้านการสร้างเสริมสัมพันธภาพและความเข้าใจอันดี

ประกอบด้วยรายการสมรรถนะทั้งหมด 97 รายการ เป็นสมรรถนะที่พึงประสงค์ในระดับ
มากที่สุด 62 รายการ และสมรรถนะที่พึงประสงค์ในระดับมาก 35 รายการ

ภาควิชา.....พยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา.....2539

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....