

ทวีศักดิ์ สุทธิเสริม : สาธารณูปการที่จำเป็นสำหรับผู้อยู่อาศัยในบริเวณนิคมบ้านพักรถไฟ
กม. 11 (ESSENTIAL PHYSICAL FACILITIES IN THE STATE RAILWAY HOUSING
AT KILOMETER 11) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ สุปรียา หิรัญโร, 147 หน้า .
ISBN 974-17-3169-8

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสถานภาพทางสังคม และเศรษฐกิจของพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักสวัสดิการ ซึ่งการรถไฟแห่งประเทศไทยจัดให้ บริเวณนิคมบ้านพักรถไฟ กม. 11 ศึกษา การใช้ และปัญหาที่เกิดจากการใช้สาธารณูปการในปัจจุบัน ศึกษาความต้องการและการจัดลำดับความสำคัญของสาธารณูปการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหรือปรับปรุงสาธารณูปการในบริเวณนิคมบ้านพักรถไฟ กม.11 ทั้งกรณีที่ยังคงอยู่ในพื้นที่เดิมและกรณีที่ต้องโยกย้ายไปอยู่ในพื้นที่แห่งใหม่ หากการรถไฟแห่งประเทศไทยต้องการนำพื้นที่ไปทำประโยชน์อย่างอื่น

จากการศึกษาพบว่า พนักงานที่พักอาศัยในนิคมบ้านพักรถไฟ กม.11 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. – อนุปริญญา/ปวส. สถานภาพสมรส มีสมาชิกในครอบครัวโดยเฉลี่ย 4 คน มีรายได้ระดับปานกลางเฉลี่ยครัวเรือนละ 19,870 บาทต่อเดือน สาธารณูปการที่ใช้ในปัจจุบันส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่หรือบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง สำหรับสาธารณูปการที่ผู้พักอาศัยใช้มากในปัจจุบัน พบว่ามีจำนวน 14 รายการ เป็นสาธารณูปการที่ใช้ในพื้นที่ 11 รายการ ส่วนอีก 3 รายการเป็นการใช้นอกพื้นที่ สาธารณูปการที่มีการใช้ในพื้นที่โครงการอันดับแรก คือรถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง และใช้นอกพื้นที่โครงการอันดับแรกคือ ซุปเปอร์มาเก็ต การใช้สาธารณูปการหลักทั้ง 9 หมวดนั้นพบว่าหมวดพาณิชยกรรมมีผู้ใช้มากที่สุด ทั้งกรณีเป็นผู้ซื้อและกรณีเป็นผู้ขาย รองลงมาได้แก่หมวดการรักษาพยาบาลและหมวดที่มีผู้น้อยที่สุด คือหมวดการบริการชุมชน หมวดที่มีความถี่ในการใช้มากที่สุดได้แก่ หมวดการศึกษา ส่วนสภาพการใช้สาธารณูปการพบว่าส่วนใหญ่จะมีความสะดวก ความปลอดภัย และความสะอาด สำหรับการจัดลำดับความสำคัญของสาธารณูปการจากหมวดที่ต้องการมากไปหาน้อย ปรากฏว่าสาธารณูปการที่มีความสำคัญหรือความต้องการมากที่สุด คือหมวดการรักษาพยาบาล ลำดับรองลงมาได้แก่ หมวดการรักษาความปลอดภัย และหมวดที่มีความสำคัญหรือความต้องการน้อยที่สุด คือหมวดสโมสร / ศูนย์ชุมชน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจุบันการรถไฟแห่งประเทศไทยได้มีการจัดสาธารณูปการภายในพื้นที่นิคมบ้านพักรถไฟ กม.11 ค่อนข้างเหมาะสมกับความต้องการของผู้อยู่อาศัยแล้ว แต่อย่างไรก็ดี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า การรถไฟแห่งประเทศไทยควรพิจารณาปรับปรุงสาธารณูปการภายในพื้นที่นิคมบ้านพักรถไฟ กม.11 โดยพิจารณาจากลักษณะของผู้ใช้ ลักษณะการใช้ และความสำคัญของสาธารณูปการแต่ละรายการด้วย ส่วนสาธารณูปการที่มีการใช้นอกพื้นที่และไม่สะดวก หากสามารถดำเนินการได้ก็ควรจัดให้มีในพื้นที่หรือพื้นที่บริเวณใกล้เคียง หากไม่สามารถดำเนินการให้ได้ก็สมควรอำนวยความสะดวกในทางอ้อม เพื่อเป็นการสนับสนุนการใช้สาธารณูปการนั้น เพื่อให้เกิดการจัดสวัสดิการที่มีคุณภาพ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อันเป็นประโยชน์แก่องค์กรให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุผล ตามเป้าหมายที่กำหนดได้

4474604825 : MAJOR HOUSING

KEY WORD : FACILITIES / STATE RAILWAY HOUSING

TAWEESAK SUTTISERM : ESSENTIAL PHYSICAL FACILITIES IN THE STATE RAILWAY HOUSING AT KILOMETER 11. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. SUPREECHA HIRANRO, 147 pp. ISBN 974-17-3169-8

The objective of this research is to study the social and economic conditions of the state railway personnel living in the State Railway of Thailand's welfare living quarters in the State Railway Housing at Kilometer 11. The study concerns the use of, and the problems of using, the current physical facilities, the needs and prioritization of physical facilities to be used as guidelines for providing or improving the facilities in the housing compound. This includes both cases of where the housing will remain in the same area, and where the housing might be relocated to a new site if the State Railway of Thailand wishes to put the land to other uses.

The results from the study show that most residents have attained a high school certificate or a vocational education diploma. The people in this group are married, with an average of 4 family members. They earn a moderate salary of approximately 19,870 bahts per household. Most of the current facilities used are located in, or near, the housing estate. Of the 14 facilities mostly used by the residents, 11 items are provided in the area and three are outside the area and are not provided in the State Railway housing estate at Kilometer 11. The facility mostly used in the area is taxi motorcycle while facility mostly used outside the area is supermarket. From the 9 categories of facilities, commerce-related category is mostly used by the residents; both as consumers and retailers, followed by those related to recreation. The facilities frequently used are education-related category. The findings show that most facilities currently used are convenient, safe and clean. According to the prioritization of facilities, it is found that the residents put health care on the top of the list, followed by those related to security.

From the research, it can be concluded that at present the facilities provided in the State Railway of Thailand's housing estate at kilometer 11 are appropriate to the residents' needs. However, the researcher would like to suggest that the State Railway of Thailand consider improving the physical facilities in the housing by taking into account the characteristics of the consumers, uses, and the importance of each type of facility. Also the facilities which are outside of the housing area, are inconvenient for the residents to use and should be provided in, or near, the area. If that cannot be done, an indirect way of rendering convenience should be provided so as to promote the use of such facilities. This will improve the staff welfare and increase their work efficiency which will contribute directly to the success of the organization.