

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงระดับของการรับรู้บทบาทและแรงจูงใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของการรับรู้บทบาทและแรงจูงใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับการปฏิบัติงานในการให้บริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน เป็นการศึกษาเชิงสำรวจแบบตัดขวาง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษานี้แบ่งเป็น 5 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย กลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มงานป้องกันโรค กลุ่มงานรักษาพยาบาลและกลุ่มงานฟื้นฟูสภาพ คำนวณขนาดตัวอย่างแต่ละกลุ่มเท่ากับ 31 ตัวอย่าง เก็บข้อมูลช่วงระหว่างวันที่ 7 มกราคม - 6 กุมภาพันธ์ 2546

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติงานในการให้บริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชนในระดับปานกลางได้แก่ด้าน 1) การบริหาร ($\bar{X}=3.74; SD=0.72$) 2) การส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X}=3.93; SD=0.62$) 3) ด้านป้องกันโรค ($\bar{X}=3.63; SD=0.66$) 4) ด้านรักษาพยาบาล ($\bar{X}=3.63; SD=0.78$) และ 5) ด้านฟื้นฟูสภาพ ($\bar{X}=3.30; SD=0.84$) การรับรู้บทบาทใน 4 ด้านต่อไปนี้พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ - ปานกลางกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ด้าน 1) ส่งเสริมสุขภาพ ($r=0.498; p\text{-value}=0.004$) 2) ป้องกันโรค ($r=0.619; p\text{-value}<0.001$) 3) รักษาพยาบาล ($r=0.374; p\text{-value}=0.035$) และ 4) ฟื้นฟูสภาพ ($r=0.828; p\text{-value}<0.001$) แต่การรับรู้บทบาทด้านบริหารงานไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน ได้รับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในการให้บริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชน ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44; SD=0.67$) แรงจูงใจที่ได้รับใน 3 ด้านต่อไปนี้มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับน้อย - ปานกลางกับการปฏิบัติได้แก่ด้าน 1) ส่งเสริมสุขภาพ ($r=0.412; p\text{-value}=0.019$) 2) ฟื้นฟูสภาพ ($r=0.360; p\text{-value}=0.040$) และ 3) ป้องกันโรค ($r=0.559; p\text{-value}=0.001$) แต่แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านบริหารงานและด้านรักษาพยาบาลไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน

การศึกษานี้สรุปได้ว่า การรับรู้บทบาทและแรงจูงใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการให้บริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชนอยู่ในระดับปานกลางและพบว่าส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับน้อย-ปานกลางกับการปฏิบัติงาน

The objectives of this study aimed to determine level of role perception and motivation include the relationship between role perception and motivation factors of public health personnel with the performance of main services at Primary Care Units (PCU), which was a survey research using cross sectional study method. The questionnaire was used to collect data, who participated in the present study, who were public health personnel at Primary Care Units in Nongbualamphu province.

The samples of this study were divided into five groups, consists; 1) Administrative group 2) Health promotion group 3) Prevention group 4) Treatment group and 5) Rehabilitation group. The samples size amount 31 samples per group. Collections data among 7th Jan. to 6th Feb. 2003.

The results are : the samples of study there were role perception were at medium level, consists; 1) Administrative group ($\bar{X}=3.74; SD=0.72$) 2) Health promotion group ($\bar{X}=3.93; SD=0.62$) 3) Prevention group ($\bar{X}=3.63; SD=0.66$) 4) Treatment group ($\bar{X}=3.63; SD=0.78$) and 5) Rehabilitation group ($\bar{X}=3.30; SD=0.84$). The role perception positively significantly correlated at low - medium level with performance amount the four groups consists; 1) Health promotion group ($r=0.498; p\text{-value}=0.004$) 2) Prevention group ($r=0.619; p\text{-value}<0.001$) 3) Treatment group ($r=0.374; p\text{-value}=0.035$) and 4) Rehabilitation group ($r=0.828; p\text{-value}<0.001$), but there was no correlation with the administrative group. There were motivation factors were at medium level ($\bar{X}=3.44; SD=0.67$), with positively significantly correlation with performance amount three groups, which consists of ; 1) Health promotion group ($r=0.412; p\text{-value}=0.019$) 2) Prevention group ($r=0.559; p\text{-value}=0.001$) 3) Rehabilitation group ($r=0.360; p\text{-value}=0.040$) but Administrative group and Treatment group non-related with performance.

This study indicated that, role perception and motivation factors of public health personnel the performance of main services were at the medium level, and most positively significantly correlation low-medium level with performance at Primary care units.