

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัด เชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคลากรของโรงเรียนวชิรวิทย์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครูผู้สอนจำนวน 95 คน และเจ้าหน้าที่จำนวน 20 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 เครื่องมือที่ใช้มี 2 ส่วน คือ ส่วนปฏิบัติการ ได้แก่ การนำกระบวนการ SDLC (System Development Life Cycle) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงานโรงเรียน และส่วนที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนวชิรวิทย์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โดยภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ช่วยให้ประหยัดเวลาในการบันทึกข้อมูล ช่วยลดภาระงานที่เป็นเอกสาร ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง ส่วนความคิดเห็นที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ช่วยให้การเรียกดูและค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถรายงานผลจากการบันทึกข้อมูลลงในระบบ และการประมวลผลแบบทันทีที่ได้รับข้อมูล และความคิดเห็นที่บุคลากรเห็นว่ามีความสำคัญที่สุดคือการอบรมก่อนการใช้งาน และคู่มือการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวก

ในส่วนปัญหาในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรมีความเห็นว่าปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ยังไม่เข้าใจและยังไม่เคยใช้งาน รองลงมา คือ ยังขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลในห้องพักครู และเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่มีเครื่องพิมพ์ นอกจากนั้นครูยังประสบปัญหาเกี่ยวกับการใส่รหัสผ่าน แล้วไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ รหัสวิชาไม่ตรงกับครูผู้สอนและเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้เนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์

สำหรับการวิเคราะห์ ออกแบบระบบและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้าง Context Diagram ระบบงานการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลทะเบียน ข้อมูลกิจการนักเรียน ข้อมูลครู และข้อมูลวิชาการ โดยผู้ศึกษาได้ทำการสืบค้นความต้องการของผู้ใช้ด้วยการสังเกตพฤติกรรมผู้ใช้และบริบทต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพการณ์ที่เป็นจริงมากที่สุด

This study aimed at developing information technology for office administration of Wachirawit School in Chiang Mai Province. The population consisted of 4 administrators, 95 instructors and 20 staff who were working at Wachirawit School during the second semester of 2546 academic year while two sets of tool applicable for the purpose included System Development Life Cycle (SDLC) that helped develop the computerized information technology for school office administration and a set of questionnaire that helped trigger the data regarding the development of information technology for office administration of Wachirawit School. The data derived was then analyzed by using, percentage, means and standard deviation.

The results showed that opinion in general of personnel on the development of information technology for office administration was quoted at moderate level. When each item, however, was put into consideration, it was found out that certain number of results of the development of information technology for office administration – Time Saving for Data Entry, Less Number of Document, System Databases, Easy Data Access - were quoted at High level. In the meantime, some items – Easy and Fast Access to Database, Prompt Report on Data Entry and Processing - were quoted at moderate level. For those items quoted at Low level, they were identified as training sessions prior to practice and manual applicable for the purpose.

In terms of problems encountered while developing the information technology, the most prominent problem was the lacking of computer literacy while limited numbers of computer units for the instructors wishing to enter the data in their offices and lacking of printers were ranked respectively. Some instructors had problems regarding passwords, being unable to conduct the data entry, subject codes being inconsistent with those of the instructors' and PC malfunctioning when infected with virus.

For the analysis of information technology development, the researcher had analyzed and designed the system and the development as such with the application of Context Diagram, Educational Working System of Student Data, Registration, Student Affairs Data, the Instructor Data and Academic Data. With the users' needs surveyed through the users' behaviors and contexts concerned, they were applied to ensure the virtual reality as much as possible.