

สราวุฒิ คณะไชย. 2548. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากรโรงพยาบาล
สิรินธร จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาทรณศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารสาทรณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-666-850-1]
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อาจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน,
รองศาสตราจารย์วิทัศน์ จันทรโพธิ์ศรี

บทคัดย่อ

171000

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วม และปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากรโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้วิธีการศึกษาแบบภาคตัดขวาง กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรของโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น จำนวนทั้งสิ้น 179 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ส่วน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กร การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากร ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะอื่นๆของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากรโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา ด้านโครงสร้าง และความสัมพันธ์ของข้อความ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทดสอบความเชื่อมั่นด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.97 เก็บข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างและติดตามการตอบกลับของแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับมา 179 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย มัชฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พิสัย เปรียบเทียบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากรโดยใช้สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร พบว่า เพศ อายุ และ ประสบการณ์ทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระดับการศึกษา และตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากร พบว่า ด้านการบริหารจัดการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านการใช้

171000

เวลาและด้านวัสดุอุปกรณ์มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับปานกลาง กับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($r=0.670, p\text{-value}0.001$), ($r=0.657, p\text{-value}0.001$), ($r=0.649, p\text{-value}0.001$), ($r=0.640, p\text{-value}0.001$), ($r=0.580, p\text{-value}0.001$), ตามลำดับ

ตัวแปรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากร ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านการใช้เวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001) ซึ่งร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 56.9 ($R^2 = 0.569$)

Sarawut Kanachai. 2005. **The Participation of Quality Service Development among Personnel Sirindhorn Hospital Khon Kaen Province**. Master of Public Health Thesis in Public Health Administration, Graduate School, Khon Kaen University. [ISBN 974-666-850-1]
Thesis Advisors: Dr. Prachak Bouphan, Associate Professor Vitat Chantaraposi

ABSTRACT

171000

The purpose of descriptive cross-sectional studied were to the participation of quality service development among personnel sirindhorn hospital khon kaen province. The total of 179 staff were selected through the stratify simple and purposive random sampling from personnel sirindhorn hospital khon kaen province. Structure questionnaire for data collection was conduct by researcher and tested for validity by 3 experts and reliability using Cronbach's Alpha coefficient. These staff were requested to fill the self-administered questionnaire them during March 2005. There were 179 questionnaires (100 percent) return to the researcher. Data were processed and analyzec for frequency, percentage, arithmetic mean, median, range, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, Pearson's product-moment correlation coefficient and stepwise multiple regression. The findings result were as followed.

The relationship between personal attribution and implementation for participation of quality service development among personnel revealed that gender, age and experience of working in sirindhorn hospital khon kaen province were not related to participation of quality service development (p-value0.05 respectively). While educationnal level and positions were significantly related to implement for participation of quality service development(p-value0.05 respectively).

The relationship between the organizational supporting factor and implement for participation revealed that administrators, budget, personnel, timing, and materials related to participation of quality service development ($r=0.670, p\text{-value}0.001$), ($r=0.657, p\text{-value}0.001$), ($r=0.649, p\text{-value}0.001$), ($r=0.640, p\text{-value}0.001$), ($r=0.580, p\text{-value}0.001$) respectively.

Three variables were administrators, personnel, and timing could predicted the participation of quality service development among personnel sirindhorn hospital khon kaen province as much as 56.9 percent ($R^2 = 0.569$).