

วัตถุประสงค์การวิจัย : เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาวะผู้นำของคณะผู้บริหาร ในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลชุมชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จังหวัดกาฬสินธุ์

รูปแบบการวิจัย : การวิจัยเชิงบรรยายโดยใช้วิธีการสำรวจแบบภาคตัดขวางศึกษาทั้งประชากร

ขอบเขตการวิจัย : โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในปี 2544 จำนวน 5 แห่ง

ผลการวิจัย:1. ด้านความรู้ พบว่าบุคลากรที่เป็นคณะผู้บริหารของโรงพยาบาลสี่แห่งมีความเข้าใจว่าแนวคิดสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คือการพัฒนากระบวนการผู้ป่วย ร้อยละ 57.9 - 71.4 โรงพยาบาลอีกหนึ่งแห่งมีความเข้าใจว่าแนวคิดสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คือการพัฒนากระบวนการผู้ป่วย เพียงร้อยละ 14.3 ส่วนสมาชิกในโรงพยาบาลสี่แห่งมีความเข้าใจว่าแนวคิดสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คือการพัฒนากระบวนการผู้ป่วย ร้อยละ 35.4 - 44.7 โรงพยาบาลอีกหนึ่งแห่งมีความเข้าใจว่าแนวคิดสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คือการพัฒนากระบวนการผู้ป่วย เพียงร้อยละ 26.1

2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล พบว่าบุคลากรทั้งห้าโรงพยาบาลมากกว่าร้อยละ 40 มีส่วนร่วมโดยการประชุมระดมสมองเพื่อกำหนด พันธกิจ วิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ค้นหาปัญหาและหาวิธีการแก้ไขปัญหา ผู้ที่ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง และผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ส่วนการมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพนั้นพบว่าทุกโรงพยาบาลใช้วิธีการรายงานผลในที่ประชุมประจำเดือน

3.ภาวะผู้นำในการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ของทั้งห้าโรงพยาบาลในระดับหน่วยงานและระดับโรงพยาบาล พบว่าผู้อำนวยการและหัวหน้าหน่วยงานใช้วิธีการกระตุ้นถามความก้าวหน้าในที่ประชุมทุกเดือน มีหัวหน้าหน่วยงานบางคนให้คำแนะนำอย่างเป็นกันเองในระหว่างปฏิบัติงาน

4. ทั้งคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ระบุว่าปัญหาบุคคล เช่น ความร่วมมือ การไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ ขาดความสามัคคี ฯลฯ เป็นปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะ 1. ด้านความรู้ ควรปรับหลักสูตรการอบรมใหม่โดยแบ่งเป็น สำหรับฟื้นฟูความรู้ของคณะผู้บริหาร สำหรับผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ สำหรับกลุ่มสนับสนุนการบริการ สำหรับกลุ่มบริการและสำหรับลูกจ้าง และอบรมอย่างต่อเนื่อง และควรปรับปรุงวิธีการสื่อสารให้สมาชิกเข้าใจในแนวคิดสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและมีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

2. ด้านการมีส่วนร่วม ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยการจัดเวลาในการประชุมระดมสมองหรือกิจกรรมการพัฒนาต่างๆให้สั้น และหาเวลาที่ทุกคนสามารถเข้าร่วมได้มากที่สุด

3. ด้านการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ ควรใช้วิธีที่ผู้อำนวยการและหัวหน้าเข้าไปรับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาการทำงานกับสมาชิกในหน่วยงานโดยตรง และจัดให้มีเวทีนำเสนอและมีรางวัลสำหรับหน่วยงานที่มีกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพดีเด่น

4. ปัญหาอุปสรรคของการพัฒนาคุณภาพ เกือบทั้งหมดเป็นปัญหาบุคคล ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความร่วมมือ การทำงานร่วมกันหรือกิจกรรมอื่นๆตามลักษณะของปัญหาที่พบอย่างสม่ำเสมอ