

สาวิตรี ศิริงาน 2557: ผลกระทบของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
ผู้ใช้งานในอุตสาหกรรมเคมีของประเทศไทย ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารและพัฒนา
อุตสาหกรรม) สาขาการบริหารและพัฒนาอุตสาหกรรม คณะวิทยาการจัดการ อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภา นิรุตติกุล, Ph.D. 139 หน้า

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรใน 3 ด้าน
ได้แก่ 1) คุณภาพระบบ 2) คุณภาพสารสนเทศ 3) คุณภาพบริการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานใน
อุตสาหกรรมเคมีของประเทศไทย ซึ่งการวัดผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานนั้น ประกอบไปด้วย การ
เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สนับสนุนการตัดสินใจ และปรับปรุงกระบวนการทำงานของผู้ใช้งาน

ในการสำรวจผู้วิจัยได้ประเมินค่าความคิดเห็นจากตัวแทนผู้ใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร
ในอุตสาหกรรมเคมีของประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวัดผลและเก็บข้อมูล โดยสถิติที่ใช้
ทดสอบได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอย ผลการใช้สถิติทดสอบพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยมาก
กับตัวแปรด้านคุณภาพระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านคุณภาพสารสนเทศ มี
ระดับความคิดเห็นด้วยสูงสุด และด้านผลการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน พบว่าผู้ใช้งานเห็นด้วยมากโดยเฉพาะด้าน
การสนับสนุนการตัดสินใจและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพระบบ มีความสัมพันธ์ปานกลางในทิศทางบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้าน
การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีความสัมพันธ์สูงในทิศทางบวกกับการสนับสนุนการตัดสินใจและการ
ปรับปรุงกระบวนการทำงาน 2) คุณภาพสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ปานกลางในทิศทางบวกต่อผลการปฏิบัติงาน
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีความสัมพันธ์สูงในทิศทางบวกกับการสนับสนุนการตัดสินใจและ
การปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3) คุณภาพบริการ มีความสัมพันธ์ปานกลางในทิศทางบวกต่อผลการปฏิบัติงาน
ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีความสัมพันธ์สูงในทิศทางบวกกับการสนับสนุนการตัดสินใจ และ
มีความสัมพันธ์ปานกลางกับการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และทั้งนี้ยังพบว่าคุณภาพระบบ คุณภาพ
สารสนเทศ และคุณภาพบริการมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ลายมือชื่อนิติสด

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก