

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความพึงพอใจและสร้างรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดภาคเหนือ ในจังหวัดภาคเหนือตอนบนจำนวน 5 แห่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้จัดการ โรงเรียนกวดวิชาโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจำนวน 5 คน ผู้ปกครองของนักเรียน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 30 คน และนักเรียนที่มาเรียนกวดวิชา โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 327 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหาและบรรยายเชิงพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพปัญหาการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดภาคเหนือ ตอนบน พบว่าผู้จัดการ โรงเรียนกวดวิชามีปัญหาด้านการจัดการ โรงเรียนกวดวิชาในเรื่องการใช้สื่อการสอนที่ขาดประสิทธิภาพในการใช้งานอย่างถูกต้อง

2. สภาพความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ โรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดภาคเหนือตอนบนของ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าพึงพอใจต่อการจัดการ โรงเรียนกวดวิชาในเกือบทุกด้าน ยกเว้นปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเรียนเพิ่มขึ้น ส่วนนักเรียนพบว่ามีความพึงพอใจในด้านบุคลากรคือ อาจารย์ผู้สอนมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือ และด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน คือมีสถิติของผู้เรียนที่สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้เป็นจำนวนมาก

3. การสร้างรูปแบบการจัดการเรียนรู้โรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้รูปแบบดังนี้ คือ การรับนักเรียน การเตรียมสถานที่ วิธีการสอน การประเมินผล การสอนผ่านสื่อวีดิทัศน์ โดยอาจารย์ที่มีชื่อเสียงที่เป็นที่ยอมรับและใช้คอมพิวเตอร์ เรียนรายบุคคล ที่มีการบันทึกการสอน แก่ผู้เรียน

The objectives of this research were to study problems and satisfaction in administrative management of tutorial schools in the Upper Northern provinces, and to create a model of learning management for 5 tutorial schools in the Upper Northern provinces. Samples of this study were consisted of 5 directors of the tutorial schools selected by purposive sampling and 15 parents and 327 students of the tutorial schools, selected by accidental sampling.

The research tools were interview form and questionnaires. The data obtained were then grouped into two; qualitative and quantitative. The qualitative data were analyzed by content analysis and descriptive method. The quantitative were analyzed by using frequency, percentage, means, and standard deviations.

The research results were as followed:

1. The problems of administrative management of the tutorial school in the Upper Northern provinces were the lack of efficient media and the proper way of using.
2. The satisfaction toward administrative management of the tutorial schools in the Upper Northern provinces in parents opinions: the parents were satisfied with most aspects of the schools excepted the increasing rate of school expenses. In students opinions; most students were satisfied with well-known and reliable teachers of the school, the image of the school and the great number of students admitted in universities.
3. The creation of learning management model of the tutorial schools were in two forms i.e. in groups and individual. In groups, learning was through videos of famous and reliable teacher's teaching. The individual learning was through Computer Assisted Instruction.