

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล จากหนังสือ บทความ เอกสาร อินเตอร์เน็ต การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากกลุ่มประชากร 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และพนักงาน และลูกจ้าง จำนวนทั้งหมด 30 คน ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่า ได้มีการดำเนินการด้านแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน สอดคล้องกับแนวคิดในเรื่องของการพัฒนารายได้ และการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาตามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล

ตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีความร่วมมือระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติงานนโยบาย อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการจัดทำ ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลาง โครงสร้างของหน่วยงานที่นำ นโยบายไปปฏิบัติ เทศบาลตำบลหางดงมีการจัดโครงสร้างการดำเนินงาน ได้ดีอยู่ในระดับปาน กลาง ในส่วนของความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีปัญหาและอุปสรรค เฉลี่ยโดยรวมมากบ้างน้อยบ้าง จึง มีความเพียงพออยู่ใน ระดับปานกลาง อีกทั้งเทศบาลตำบลหางดงได้มีการประสานงานระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง

และจากการเข้าไปสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (participation observation) ในขั้นตอน ของการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ท้องถิ่น พบว่า เทศบาลตำบล หางดง มีความพยายามในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ ของท้องถิ่น อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ การวางแผนในการดำเนินการที่ยังไม่พอเพียง จำนวนเจ้าหน้าที่ใน การบันทึกข้อมูลภาคสนามลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ยังมีน้อยอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้นจะ เป็นปัญหาในด้านการประชาสัมพันธ์เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน การไม่มีความชำนาญงานของเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลลงในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่ง เป็นปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง

แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรมีการวางแผนการจัดเตรียมการใน ด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ และ ควรมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อให้มีการ จัดตั้งศูนย์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่ถูกต้องเป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึงก่อนการปฏิบัติงานจริง มีการจัดส่ง ผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา ในด้านของการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงดูแลให้บริษัทเอกชนที่รับผิดชอบการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จัดส่งเจ้าหน้าที่ เข้ามาตรวจสอบระบบ โปรแกรมแผนที่ภาษีเป็น ประจำ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อีกทั้งให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทถ่ายทอดความรู้ในการใช้ งานระบบดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ทั่วถึง เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบแผนที่ภาษี ของเทศบาลตำบลหางดง เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ให้กับท้องถิ่น ต่อไป

This study had 2 main objectives 1) to learn the operation of Tax map and Assets Record system development 2) to study the factors affected to the successful or failure to operate Tax map and Assets Record system in Hang Dong Municipality, Chiang Mai Province.

The data collected by books, assays, documents, internet, independent studies, theses and research reports in relevant with subject of Tax map and Assets Record system included in-depth interview and questionnaires through the purposive sampling of 3 groups consisted of Executive officers, officers and staffs of 30 persons in Hang Dong Municipality, Chiang Mai Province whom related to the operation of Tax map and Assets Record system.

The result was the operation of Tax map and Assets Record system had matched with the income increase concept and the Tax map and Assets Record system of the Department of Local Administration, Ministry of Interior in the medium statistic.

The co-operated with policy and the operators of Tax map and Assets Record system found statistic at average but were not successful during to the operation affected the routine works most. Officers were acknowledge in Tax map and Assets Record system and capable to transfer the knowledge through the people in the area. The profile of the organization had provided the operation on Tax map and Assets Record system at average. The comfortable of operation resources found at low level which staffs, budget and equipment were the most factors the effected to the operation caused weakness and problems found during the operation.

The participation observation was made during the provided the Tax map and Assets Record system into the local area and found most of the municipality staffs had use this system on site. The problems were found the inadequate of planning to use the system and lack of officers to record the data in the computer program and also there was less information through the people in the area.

The suggestion on solving the problem of weakness for Tax map and Assets Record system were as followed 1) to plan in advance on the operation of Tax map and Assets Record system especially man, budget, equipment and technology include the coordination with the provincial. 2) to promote the project before operated. The municipality should make opportunity for staff to train before work. Also 3) to allow private organization for evaluate and develop the system to be updated and transferred the knowledge of the Tax map and Assets Record system through all related staffs.