

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมงานขายของผู้แทน แผนกไดเอ็กนอสติก บริษัทแอ็บบอต ลาบอแรตอรีส จำกัด (เขตภาคเหนือ) ระบบนี้ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและการให้บริการข้อมูล แก่ผู้ที่ทำงานภายในบริษัท แอ็บบอต ลาบอแรตอรีส แผนก ไดเอ็กนอสติก และลูกค้าของบริษัทฯ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้โดยผ่านทาง เว็บไซต์

ระบบเว็บไซต์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมงานขาย พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมครีมีฟเวอร์ในการพัฒนาเว็บไซต์ และใช้ภาษาพีเอชพี ร่วมกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล

ระบบเว็บไซต์ แบ่งผู้ใช้เป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้ที่เป็นบุคลากรภายในองค์กร ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก และผู้ใช้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิก ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ในฐานข้อมูลได้ทุกอย่าง ส่วนผู้ใช้ที่เป็นบุคลากรภายในบริษัทแอ็บบอตฯ สามารถล็อกอินเข้าใช้งานโดยใช้ชื่อและรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ ที่ทางผู้ดูแลระบบจะตั้งให้ โดยสามารถดูข้อมูลที่เป็นเรื่องภายในบริษัทฯ ได้ ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก (บุคคลภายนอกองค์กร) ต้องทำการลงทะเบียนสมาชิก ก่อนจึงจะสามารถเข้ามาใช้ข้อมูลของทางระบบได้ แต่ไม่สามารถเห็นข้อมูลภายในบริษัทฯ ได้ ในส่วนของผู้ใช้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิก นั้นจะทำได้เพียงเข้ามาเยี่ยมชม แต่จะไม่สามารถเปิด หรือ บันทึกข้อมูลออกไปได้ หากไม่ได้เป็นสมาชิก

ผลการประเมินการทำงานของระบบ ผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้ที่เป็นบุคลากรภายในองค์กรมีความพึงพอใจการใช้งานระบบในระดับดี ผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้ที่เป็นบุคลากรภายนอกองค์กร มีความพึงพอใจการใช้งานระบบในระดับดีมาก ส่วนการประเมินด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งานระบบอยู่ในระดับดีเช่นกัน

The objective of this independent study is to develop Website system in order to support and increase the ability of sale, Diagnostic department, Abbott Company. This system has been designed and developed for increasing the efficiency of information service and management to Abbott's employees, Diagnostic department and Abbott's customer by accessing through the Website.

The Website system for supporting and increasing the ability of sale has been developed on Window XP operating system by using Dream Weaver program, PHP and MySQL as a developer, language and database respectively.

The Website users who are divided into four groups are the system administrator, the users in organization, members and non-members. The system administrator can be able to manage data in database. For the system users, the admin will create the username and password for them. Only the registered user can access the cooperate information. The users who are not the staff of the organize must register before accessing this information. Unregistered users can open this website but can not access edit or export this information.

The evaluation of system once proceeded, most of users were satisfied within system over average level as well as design and user comprehension.