

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้สามารถจัดเก็บข้อมูลที่เกิดขึ้นในการทำงานประจำวันไปประมวลผลเป็นสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบด้วยระบบย่อยคือ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบลงทะเบียนผู้ป่วย ระบบบันทึกการส่งต่อแพทย์เวรระบบ ระบบบันทึกการตรวจรักษา ระบบบันทึกการจ่ายยา ระบบการเงินผู้ป่วย และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร โดยพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เซิร์ฟเวอร์ 2000 ใช้โปรแกรมภาษาเอเอสพีในการเขียนชุดคำสั่ง และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล

ผลการศึกษาได้ทำการทดสอบ และประเมินผลด้วยการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ โดยตัวแทนจากเจ้าหน้าที่เวรระบบ 2 คน เจ้าหน้าที่คลินิก 14 คน เจ้าหน้าที่จ่ายยา 2 คน เจ้าหน้าที่การเงิน 1 คน และผู้บริหาร 1 คน ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของการศึกษานี้

The objective of this independent study was to develop the Dental Hospital Information System of Faculty of Dentistry, Chiang Mai University for collecting and processing routine data into information system to increase the effectiveness of the management of this dental hospital.

This system composes of security system; patient's registration system; medical record transferring system; dental treatment recording system; pharmacy system; patient billing and management information system. This program was developed based on Microsoft Windows Server 2000 system by using ASP language as a supplement or an additional tool and using The Microsoft SQL Server 2000 as a tool for the database management.

The result of this study was measuring a user satisfaction by questionnaire. Fourteen users distributed in dental hospital was test (2 officers from Registration Unit, 14 officers from Clinical Unit, 2 officers from Pharmacy Unit, 1 financial officer and 1 head of the dental hospital). The satisfaction level of these users was high which supported the objective of this study.