

บทคัดย่อ

171009

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาอิสระมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาในพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคทั้งหมด จำนวน 45 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษามี 2 ประเภท คือ 1) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการและกระบวนการระดมสมอง ในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ 2) เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบความรู้และแบบวัดทัศนคติเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของรัชตวรรณ ศรีตระกูล (2543) และแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของวาสนา ศังขะภูติ(2545)ดำเนินการศึกษาโดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้ป่วย คุณภาพบริการกับสิทธิผู้ป่วย การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและประชุมกลุ่มย่อยระดมสมอง ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และสร้างแนวทางการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และประเมินความรู้และทัศนคติของพยาบาลต่อการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังการพัฒนาและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ศึกษาและผู้ร่วมวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบค่าที่แบบจับคู่ (Paired t- test)

ผลการพัฒนาครั้งนี้ ได้แนวทางการปฏิบัติเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านสิทธิการได้รับบริการทางสุขภาพ 2) ด้านสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูล 3) ด้านสิทธิการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลและ 4) ด้านสิทธิในความเป็นส่วนตัวรวมทั้งมีการจัดทำแบบฟอร์ม คือคำยินยอมให้ทำการรักษา คำไม่ยินยอมให้ทำการรักษา คำร้องขอถ่ายเวชระเบียน หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาล

Abstract

171009

The objective of this independent study was to develop a practice guideline for patient advocacy of staff nurses at Banphai Hospital Khon Kaen Province. The study subjects were 45 professional nurses and technical nurses who worked in Banphai Hospital Khon Kaen Province .

The development tool was a training workshop with brainstorming process to develop a practice guideline for patient advocacy. The data collection tools were knowledge and attitude tests developed by Ratchatawan Sritragool (2000) and an interview questionnaire developed by Wasana Sungkhapoot (2002). In the training workshop, the nurses learned about patient's rights, patient advocacy and quality of nursing care. Then, the nurses brainstormed to analyze patient advocacy obstacles and to establish a practice guideline for patient advocacy. They were assessed their knowledge of patient advocacy before and after the workshop. In addition, patient satisfaction with the nursing service based guideline for patient guideline was evaluated. The data were analyzed for frequency, percentage, mean, standard deviation and paired t-test.

The results of this study indicated that the practice guideline for patient advocacy of staff nurses have four components : 1) the right to access health care services, 2) the right to get information, 3) the right to make decisions, 4) the right to have personal privacy . Forms for inform consent of treatment, and request of health records were established.