

การศึกษานี้วัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สำหรับพยาบาล ในโรงพยาบาลหนองหาน จังหวัดอุดรธานี และศึกษาผลของการพัฒนาการปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยทำการศึกษาในพยาบาลจำนวน 40 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองหาน จังหวัดอุดรธานี เครื่องมือในการศึกษาเป็นโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสำหรับพยาบาล ในโรงพยาบาลหนองหาน จังหวัดอุดรธานี และแบบสอบถามความคิดเห็นของพยาบาลต่อแนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยได้รับการตรวจสอบโครงการจากอาจารย์ที่ปรึกษา ในการอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีการระดมสมองเริ่มจากการกำหนดประเด็นปัญหาในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติการในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสำหรับพยาบาลในลำดับต่อมา โดยยึดหลักคำประกาศสิทธิผู้ป่วย และบทบาทการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของสภาการพยาบาล และประเมินผลหลังการนำแนวทางการปฏิบัติการในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยนี้ไปใช้ด้วยแบบสอบถามและเสนอข้อคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สำหรับพยาบาล โรงพยาบาลหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ผลการศึกษาพบว่า

1. การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ได้มาจากประเด็นปัญหาในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เช่น ผู้ป่วยไม่ทราบข้อมูลต่าง ๆ ไม่เพียงพอเกี่ยวกับการป่วยของตนเอง พยาบาลไม่มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
2. แนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยนี้ ประกอบด้วย ขั้นตอนต่าง ๆ คือ วัตถุประสงค์ วิธีปฏิบัติ การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และการบันทึก เป็นต้น
3. ความคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาล พบว่า แนวทางการปฏิบัตินี้ มีความซับซ้อน มีรายละเอียดมากมาย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้บริหารทางการพยาบาล จะต้องมีการกระตุ้นพยาบาล ให้มีการปฏิบัติงาน โดยยึดตามแนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเป็นพื้นฐาน เพื่อให้การบริการพยาบาลมีคุณภาพและเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ป่วย นอกจากนั้นควรจะมีการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสำหรับการให้บริการในทีมสุขภาพอื่นๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้ด้านสุขภาพบริการ

Abstract

TE 142824

The objective this independent study was to develop a guideline of patient advocacy for nurses in Nonghan Hospital, Udonthani Province. The study was conducted in 40 nurses who worked in Nonghan Hospital, Udonthani Province. The study instrument was the training workshop on patient advocacy for Nurses in Nonghan Hospital, Udonthani Province, and the questionnaire for suggestions and comments after implementing the guideline of patient advocacy for nurses. In the training workshop, brainstorming process was conducted which started from setting problems in patient advocacy and then establishing the guideline of patient advocacy for nurses, which based on the Patient Right Commandments and the role of nurses on patient advocacy recommended by Nurse's Council. The nurses evaluated problems and gave suggestions after implementing the established guideline for one month.

The study results presented as follows:

1. The problems of patient advocacy were that patients did not receive adequate information and nurses did not have a guideline of patient advocacy
2. This guideline of patient advocacy consisted of objectives, practice procedures implementation and record.
3. The problems of implementing were it complexity and a lot of details.

Suggestion from this independent study.

Nurse administrations in nonghan Hospital should encourage their staff nurses to provide nursing care based on the guideline of patient advocacy. Therefore, quality of nursing care will be improved and patients are satisfied. Moreover, a guideline of patient advocacy should be developed for other health care practices in addition to nursing care.