

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประเมินผลการดำเนินงานด้านการจัดบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น 2) เสนอแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุขอนแก่น การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ข้อมูลเชิงปริมาณได้เก็บโดยการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ทั้งที่เป็นสมาชิกศูนย์ฯ และไม่เป็นสมาชิกศูนย์ฯ จากหมู่บ้านตัวอย่างในเขตชานเมือง จำนวน 5 หมู่บ้าน ในพื้นที่ 5 ตำบล ของอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยใช้วิธีการสุ่มแบบจำเพาะเจาะจง จำนวนรวมอย่างละ 25 ราย และเก็บจากบุตรและหลานของผู้สูงอายุทุกคนที่ตกเป็นตัวอย่าง

ข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บได้ถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพเก็บโดยวิธีสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่แบบเจาะลึกและเก็บจากการระดมความคิดเห็น โดยกระบวนการกลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพมุ่งเน้นประเด็นทางด้านการบริหารจัดการ

ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานด้านการจัดบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกของศูนย์ฯ เป็นการจัดกิจกรรมบริการภายในศูนย์ฯ ในลักษณะตั้งรับมากกว่าการจัดกิจกรรมภายนอก ทำให้การจัดบริการสวัสดิการผู้สูงอายุไม่ครอบคลุมและทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน ดังนั้นศูนย์ฯ ควรปรับบทบาทการทำงานใหม่ ในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์จำนวนผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มจะมากขึ้นในอนาคต โดยเน้นบทบาทการประสานงานร่วมกับเครือข่าย องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน มากกว่าที่จะเน้นบทบาทของการเป็นผู้ให้บริการเองโดยตรง ศูนย์ฯ ควรเน้นบทบาทการประสานงาน ความร่วมมือ ประสานทรัพยากร ร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐ เอกชน องค์กรชุมชนในระดับพื้นที่ และใช้วิธีบริหารงานแบบบูรณาการ มีวิธีการทำงานในเชิงรุก มุ่งสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานต่าง ๆ และกับสมาชิกในครอบครัวของผู้สูงอายุควรกระตุ้นส่งเสริมสนับสนุนให้บุตรหลานของผู้สูงอายุ ให้ความสนใจ และมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุในครอบครัว ในทำนองเดียวกันศูนย์ฯ ควรเป็นผู้ให้การสนับสนุนการทำงานของชุมชน โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลให้บทบาทมากขึ้นในการดูแลและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ

ABSTRACT

TE 155460

The objectives of this study were to: 1) evaluate the performances of the Social Services Center for the Elderly in Khon Kaen Province, and 2) to recommend strategic guidelines for the center. This study employed both quantitative and qualitative techniques. Quantitative data were collected by interviewing a purposive sample of 50 elderly persons, 25 each from those who were members and were non-members of the center. In addition, children and grandchildren of the elderly persons were interviewed. Qualitative data were collected by in-depth interview technique. Quantitative data were analyzed by frequency percentage, and arithmetic values, while the qualitative part as a whole was done by content analysis, analyzing issue related to management.

It was found that the center was overly emphasizing service provision. Most services were provided in the center and the center was not trying to reach out to the elderly persons in the communities. This resulted in low service coverage rates. Based on the results from this study, it was recommended that, in order to cope with the increasing numbers of elderly person in the future, the center should change its roles. More emphasis should be placed on the roles of coordination with and setting up a chain of networking organizations, both public and private. The center should not consider itself as a center of services for the elderly. Rather the Center should try to work with local organizations and should change its current management paradigm of self-containment to integrated management approach. In addition, the center should be more proactive in working with the members of the family of the elderly persons. The center should promote the children and grandchildren of the elderly persons to be more active in working with the center for better care of the elderly persons in the family institution. Similarly, the center should assist the Tambol Administration Organization in playing an active role in taking care and improving the quality of life of the elderly persons.