

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการเว็บไซต์ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษา และอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ ในด้านเนื้อหาบนเว็บไซต์ และรูปแบบเว็บไซต์ เพื่อนำผลการศึกษาความต้องการดังกล่าว ไปออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และภารกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ การศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

การศึกษาความต้องการเว็บไซต์ มีกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 102 คน แบ่งเป็น นักศึกษา 75 คน (ร้อยละ 73.53) และ อาจารย์ 27 คน (ร้อยละ 26.47) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ผลการศึกษาความต้องการเว็บไซต์ห้องสมุดพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการด้านเนื้อหาบนเว็บไซต์ และรูปแบบเว็บไซต์ในทุกประเด็นในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด ประเภทหนังสือ (ร้อยละ 66.70) ข้อมูลบริการห้องสมุด ประเภทสอบถามข้อมูลผ่านเว็บ (ร้อยละ 61.80) ข้อมูลห้องสมุดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ 73.60) แหล่งสารสนเทศประเภทอื่นที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ 63.70) โปรแกรมค้นหา ประเภทโปรแกรมค้นหาของไทย (ร้อยละ 72.50) ด้านความต้องการด้านเนื้อหาบนเว็บ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการเนื้อหาที่มีความยาวที่จบใน 1 – 2 หน้าจอ (ร้อยละ 64.70) การเชื่อมโยงสารสนเทศ (Link) ประเภทใช้ตัวอักษร (ร้อยละ 68.60) ภาษาของเนื้อหาภาษาไทย (ร้อยละ 82.40) และวันเดือนปีที่เข้าใช้เว็บ (ร้อยละ 56.90)

การประเมินเว็บไซต์ห้องสมุด มีกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 64 คน แบ่งเป็น นักศึกษา จำนวน 37 คน (ร้อยละ 57.81) อาจารย์ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 42.19) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ผลการประเมินเว็บไซต์ห้องสมุดพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเว็บไซต์ในระดับมากที่สุด ดังนี้ ด้านคุณภาพของสารสนเทศบนเว็บไซต์ ในประเด็นมีการระบุที่อยู่ และเวลาทำการของห้องสมุดไว้อย่างชัดเจน (ร้อยละ 62.50) ด้านรูปแบบและโครงสร้างเว็บไซต์ ในประเด็นเว็บไซต์มีการจัดรูปแบบ และโครงสร้างที่ชัดเจนและเหมาะสม (ร้อยละ 56.25) ด้านการเชื่อมโยงสารสนเทศบนเว็บไซต์ (Link) ในประเด็นมีการเชื่อมโยงสารสนเทศจากเว็บไซต์ห้องสมุด ไปยังเว็บไซต์วิทยาเขตสุรินทร์ (ร้อยละ 100.00) ด้านความน่าสนใจของเว็บไซต์ ในประเด็นมีการใช้กราฟิกที่เห็นได้อย่างชัดเจน (ร้อยละ 43.75) ด้านเบ็ดเตล็ด ในประเด็นผู้ให้บริการกลุ่มต่างๆ สามารถใช้บริการเว็บไซต์ได้ (ร้อยละ 60.94) ด้านการประเมินทั่วไป ในประเด็น จะกลับมาใช้เว็บไซต์อีกภายหลัง (ร้อยละ 46.88) กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ให้เพิ่มเติมเนื้อหาการสอนวิธีการใช้ห้องสมุด ในรูปแบบของคลิปวิดีโอ (Video Clip) และภาพบุคลากรของห้องสมุด ควรปรับปรุงการแจ้งชื่อห้องสมุดบนหน้าจอ ให้มีขนาดเหมาะสม และสวยงามมากขึ้น รวมถึงเพิ่มภาพเคลื่อนไหวเพื่อความดึงดูดใจ

This research and development project aimed at studying the users' needs for library web site. The sample included students and academic staff of Rajamangala University of Technology ISan Surin Campus. Two aspects of the web site, including web contents and web designs were studied. The results of this study were used for developing the library web site for Rajamangala University of Technology ISan Surin Campus.

Regarding the users' needs for the library web site, the study sample included one hundred and two. Seventy five people were students (73.53%), and another twenty – seven were faculty members (26.47%). The results of the study on the needs for web contents and designs were at the maximum level, including types of books (66.70%), library services – web questioning and answering (61.80%), other libraries' information (73.60%), other data resources (63.70%), Thai searching program (72.50%). Regarding the needs for the web contents, it was discovered that the sample group needed the article contents which ended in 1 or 2 screens (64.70%), alphabetical links (68.60%), texts written in Thai (82.40%), and the dates of the web visiting (56.90%).

The library web site was later assessed by 64 sample, including 37 students (57.81%) and 27 faculty members (42.19%). The data were then analyzed by percentage. The findings revealed that most of the sample agreed with the web content, the library work schedule (62.50%), its design and organization (56.25%), its links to the Surin Campus (100.00%), graphic illustrations (43.75%), its usability (60.94%) and retrospective use (46.88%). The study sample recommended that the library instruction, video clips, pictures of the library staff and other motion pictures be added to the web site to make it more attractive.