

ชื่อเรื่อง	การประเมินโครงการยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบกิจกรรมการพัฒนานิเทศแนวใหม่
คำสำคัญ	การประเมินโครงการ/ การยกระดับคุณภาพครู / กิจกรรมการนิเทศแนวใหม่/ รูปแบบการนิเทศ / คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์
ชื่อผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาเรียม นิลพันธุ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม อาจารย์เอกนถน บางท่าไม้ อาจารย์ อุบลวรรณ ส่งเสริม

ปีที่พิมพ์เผยแพร่ พ.ศ. 2553

การประเมินผลโครงการยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบกิจกรรมการพัฒนานิเทศแนวใหม่นี้ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ข้อ คือ 1) เพื่อประเมินความรู้ ความสามารถตามสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ 2) เพื่อประเมิน สมรรถนะของศึกษานิเทศก์ด้าน (2.1) การดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ (2.2)การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล และ (2.3)การดำเนินการแผนการนิเทศ 3) เพื่อประเมินคุณลักษณะ และพฤติกรรมการนิเทศของศึกษานิเทศก์ 4) เพื่อเสนอรูปแบบการนิเทศและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์เป็นงานวิจัยการประเมินโครงการ(Evaluation Research)ประเภทผสมผสานวิธี (Mixed Methods) โดยมีการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการเชิงปริมาณ(Quantitative Methods)และวิธีเชิงคุณภาพ(Qualitative Methods)และมีการตรวจสอบสามเส้า(Triangulation)ด้านข้อมูลด้านระเบียบวิธี ด้านผู้วิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1)แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อความรู้ความเข้าใจ ความสามารถตามสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ จากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา และหัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการศึกษา 2) ประเด็นการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถตามสมรรถนะของศึกษานิเทศก์สำหรับศึกษานิเทศก์ 3) แบบสัมภาษณ์คุณลักษณะศึกษานิเทศก์สำหรับผู้อำนวยการ โรงเรียน 4) ประเด็นสนทนากลุ่มคุณลักษณะของศึกษานิเทศก์สำหรับครูอาจารย์ในโรงเรียน 5)แบบสอบถามคุณลักษณะ

ศึกษานิเทศก์สำหรับผู้อำนวยการโรงเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา 6)แบบประเมินคุณภาพงานวิจัย 7)แบบประเมินแผนพัฒนารายบุคคล 8) แบบบันทึกสาระสำคัญแผนดำเนินการนิเทศของศึกษานิเทศก์ 9)แบบประเมินคุณลักษณะและพฤติกรรมของศึกษานิเทศก์แบบออนไลน์(Online) 10) แบบสัมภาษณ์ผู้กำหนดนโยบายและแนวคิดสู่การปฏิบัติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ศึกษานิเทศก์มีความรู้ความเข้าใจและความสามารถตามสมรรถนะของศึกษานิเทศก์ คือมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการวิจัย สื่อและเทคโนโลยี มีความสามารถในการให้ความรู้ และเสริมสร้างความเข้าใจให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำ กำกับติดตามงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีบทบาทสำคัญในการยกระดับคุณภาพครู เพื่อขยายผลสู่นักเรียนให้มีคุณภาพ เป็นผู้ประสานขยายผลและถ่ายทอดความรู้เชิงทฤษฎี สู่การปฏิบัติ เป็นผู้วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการศึกษาสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีทักษะกระบวนการคิด การแก้ปัญหา การสื่อสาร และทำงานเป็นทีม

2.สมรรถนะของศึกษานิเทศก์ ด้านการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง และสามารถตั้งชื่อเรื่องงานวิจัยได้อยู่ในระดับสูง และพบว่างานวิจัยส่วนใหญ่ใช้วิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative Methods) ร่วมกับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ(Quantitative Methods)โดยการใช้วิธีการเชิงคุณภาพเข้าไปเสริมการวิจัยเชิงปริมาณ สมรรถนะด้านการเขียนแผนพัฒนาตนเอง มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก และเขียนได้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เน้นการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และความสามารถในการทำวิจัยและส่วนใหญ่ใช้วิธีการพัฒนาโดยการอบรม ด้านแผนดำเนินการนิเทศพบว่าส่วนใหญ่ให้ความรู้แก่ครูในเรื่องของแนวการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิธีการนิเทศตามวงจร PDCA และPIDRE และกัลยาณมิตรนิเทศ

3. คุณลักษณะของศึกษานิเทศก์ พบว่า ศึกษานิเทศก์มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์คือ

- 1) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับปริญญาโท 2) มีบุคลิกความเป็นวิชาการและมีความเป็นผู้นำ
- 3) มีประสบการณ์ในการสอนมาก่อน หรือ เคยเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 4) มีความเข้าใจการจัดการศึกษาตามหลักการเรียนรู้และมีความเข้าใจนโยบายจากสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 5) มีความรู้ด้านการนิเทศการศึกษา การทำวิจัยในเชิงปริมาณ และนวัตกรรมการศึกษา 6) มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพของตนเอง 7) มีจิตอาสา และมีความเป็นกัลยาณมิตรคุณลักษณะที่ควรปรับปรุง

- 1) ความรู้ความเข้าใจเรื่องการวิจัยเชิงคุณภาพ 2) ขาดความชำนาญเฉพาะกลุ่มสาระวิชา 3) ขาดความเชี่ยวชาญในด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ พฤติกรรมการนิเทศ พบว่า
- 1) ศึกษานิเทศก์ไปนิเทศตามโรงเรียนโดยเฉลี่ยภาคเรียนละ 2 ครั้ง 2) ศึกษานิเทศก์เป็นผู้นำพานโยบายจากสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) ศึกษานิเทศก์เป็นผู้จัดการฝึกอบรมในการพัฒนาครู
- 4) ศึกษานิเทศก์มีพฤติกรรมนิเทศด้วยหลักกัลยาณมิตร

4. รูปแบบการนิเทศของแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา ควรมีความหลากหลายเพื่อตอบสนองบริบทของแต่ละเขตพื้นที่ กวเน้นรูปธรรม โดยใช้บริบทเป็นฐาน (Context based Supervision) และควรใช้การวิจัยเป็นฐานในการนิเทศ(Research based Supervision) โดยมีกระบวนการนิเทศการศึกษาวิจัยตามบริบท (Research by Context) 2)การร่วมวางแผน(Planning) 3)ร่วมดำเนินการ (Doing) 4)ร่วมสะท้อนกลับ(Reflecting) 5)ร่วมประเมินผล(Evaluating)และ6) ร่วมการปรับปรุงและพัฒนา(Improving and Developing) โดยมีการประชุมให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback Workshop)ในทุกขั้นตอนของการนิเทศ และคุณลักษณะของศึกษานิเทศก์ที่พึงประสงค์หรือมืออาชีพ คือควรเน้นผู้ให้คำปรึกษาช่วยเหลือ (Coach) เป็นพี่เลี้ยง(Mentor) เป็นผู้วิจัย(Researcher)เป็นผู้พัฒนา(Developer) ศึกษานิเทศก์ที่พึงประสงค์ควรจะมีลักษณะ 9Cs9Ts9Ss เป็นผู้ที่มีความรู้แบบ 9Cs คือ มีความสามารถแบบ 9Ts และมีบุคลิกลักษณะแบบ 9Ss ดังนี้ ด้านความรู้ 9Cs ; COVER, CLEAR, CONTENT ,CREATIVE, CONGRUENCE, CONCEPT, CONCRETE, CHANGE, CONSTRUCT ด้านความสามารถ 9Ts ; ,TARGET, TRANSFER, TACTICS, TECHNOLOGY, TEAM, TECHNIQUE, THINKING, TREND, TEACHER OF TEACHERS ด้านบุคลิกลักษณะ 9Ss ;SMART, SMILE,SMALL,SUPER MODEL,SPIRIT, SHARING,SERVICE MIND, STANDARD, SOCIAL RELATIONSHIP

Research Title : An Evaluation Project for Leveling the Teacher Quality System
: The New Supervision Development Activity

Keywords : An Evaluation Project / Leveling the Teacher Quality System/
New Supervision Development Activity / Supervision Model /
Supervisor Desirable Characteristic

Researcher : Asst. Prof. Maream Nillapun, Ed.D
Asst. Prof. Chaiyos Paiwithayasiritham, Ed.D
Eknarin Bangtamai, M.Ed.
Ubonwan Songserm, M.Ed.
Faculty of Education, Silpakorn University, Thailand

Year: 2010

The main purpose of this research (An Evaluation Project for Leveling the Teacher Quality System : The New Supervision Development Activity) were 4 objectives 1) to evaluate knowledge and ability follow supervision's competency 2) to evaluate supervision's competency on (2.1) qualitative research (2.2) individual development plan and (2.3) supervision process plan 3) to evaluate attribution and behavior of supervision 4) to offer supervision Model and desirable characteristics of supervision. This research was project evaluation with mixed methods research. Data collection used quantitative and qualitative methods and checked data, methodology and researcher by triangulation. Research instruments were interview forms, focus group guideline and assessment forms. The obtained data were analyzed by mean ($\bar{x}$), standard deviation (S.D.) and content analysis.

The research results found that :

1. Supervision had knowledge and ability follow supervision's competency in curriculum, instruction, assessment, research, media, ICT, educational quality development, can trained, can made understanding, can checked for teachers by advised and counseling. Supervision's role were

important in upper level teacher quality for high quality students, were transfer theory to implement, were researcher who develop education innovation to used in school and were thinking skill, problem solving skill, communicative skill and team working.

2. Supervision's competency on (1) individual development plan were high level, supervision can write individual development plan congruency with policy of the Office of the Basic Education Commission, focus self development in English communicative skill and research skill (2) qualitative research were medium level, supervision can offer topic research in high level, the most research used qualitative and quantitative methods (3) supervision process plan were train teachers about child center or student center, used PDCA model, PIDRE model and critical friends.

3. Attribution of supervision found 1) graduated master degree 2) had academic leadership 3) had experience or ever an administrator before 4) understand educational management with methods and understand policies of the Office of the Basic Education Commission 5) had knowledge in educational supervision, research in quantitative methods and educational innovation 6) love and professional faith, volunteer mind and critical friends. By the way, attribution of supervision should improve found 1) research in qualitative methods 2) expert in discipline 3) expert in English communicative and ICT. Behavior of supervision found 1) supervision supervised at school available 2 times per semester 2) supervision connected policy from the Office of the Basic Education Commission to school 3) supervision were trainer for teacher development 4) supervision supervised by critical friends.

4. Supervision model and desirable characteristics of supervision found; supervision model in each educational service area offices should be variedly and concretely by context based supervision and research based supervision. Educational supervision process should 1) research by context 2) planning 3) doing 4) reflecting 5) evaluating and 6) improving and developing. In each step on process should commit stakeholders to discuss and feedback workshop. And desirable characteristics of supervision should be coach, mentor, researcher and developer. Desirable characteristics of supervision were 9Cs9Ts9Ss had KPA; knowledge 9Cs ; COVER, CLEAR, CONTENT ,CREATIVE, CONGRUENCE, CONCEPT, CONCRETE, CHANGE, CONSTRUCT psychomotor 9Ts ; TARGET, TRANSFER, TACTICS, TECHNOLOGY, TEAM, TECHNIQUE, THINKING, TREND, TEACHER OF TEACHERS and attitude 9Ss; SMART, SMILE, SMALL, SUPER MODEL, SPIRIT, SHARING, SERVICE MIND, STANDARD, SOCIAL RELATIONSHIP