

การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดทฤษฎีวัฏจักรการพัฒนา ระบบสารสนเทศ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงานและผู้บริหารของกิจการ

จากการวิเคราะห์กิจการพบว่า กิจการมีโครงสร้างองค์การแบบเรียบง่าย ไม่มีการกำหนดขอบเขตของอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน ผู้บริหารงานเป็นผู้ที่มีบทบาทสูงสุดในการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายในการทำงาน จากการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้กิจการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพได้แก่ 1) การควบคุมต้นทุนของกิจการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม 2) การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ 3) การเลือกสินค้าที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย 4) การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคในการเข้ามาใช้บริการ

ผลจากการวิเคราะห์ระบบงานพบว่า ระบบงานในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 ระบบงาน ได้แก่ ระบบงานทะเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า ระบบงานการจัดการสินค้าคงคลัง และระบบงานการจ่ายสินค้าออกและงานทะเบียนลูกค้า การแบ่งระบบงานตามลักษณะงานปัจจุบันทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน การทำงานในแต่ละระบบงานจะจัดทำเอกสารด้วยมือ ก่อให้เกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล และการสูญหายของข้อมูล

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ แบ่งออกเป็น 7 ระบบ ได้แก่ ระบบงานการรับสินค้าเข้า ระบบงานการจ่ายสินค้าออก ระบบงานสินค้าคงคลัง ระบบงานทะเบียนผู้ผลิต ระบบงานทะเบียนลูกค้า ระบบงานทะเบียนสินค้า และระบบงานการเงิน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลภายใต้โครงสร้างของระบบงานใหม่ใช้ในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของรายงานในการนำเสนอสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้กับพนักงานในแต่ละหน้าที่งานและผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงานและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ได้ติดตั้งระบบโดยใช้วิธีการเปลี่ยนโดยตรง การทดสอบระบบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นการทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบ และส่วนที่สองเป็นการทดสอบโดยผู้ใช้งาน

ภายหลังการพัฒนาและติดตั้งระบบที่สมบูรณ์แล้วพบว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ ทำให้การปฏิบัติงานในระบบงานต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความถูกต้อง

The purpose of this study is to develop the information system for cost management of community enterprises in textile products in Chiang Mai Province based on the concept of system development life cycle. Data were collected through interviews from system users, business owner and his employees.

It is found that the business has a simple organization structure. It is not clear description about authority and responsibility. The manager has the greatest role on decision making and business policy setting. From the success factor analysis, it is found that the success factors for the business are as follows : 1) the efficiency of the business's cost control within the appropriate level 2) the efficiency of the inventory management 3) the product assortments complied with target groups' needs 4) building up the customers' satisfaction to use the service. From work process analysis, it is found that the current work process is divided into 3 sub-processes i.e., supplier record and merchandise purchasing systems, inventory management system, sales and customer record systems. According to the current divided work process, it create the overlapping. Manual being done in each working system makes the wrong and lose recorded data

The work process is re-designed and developed into 7 sub-processes i.e., merchandise purchasing system, sale system, inventory management system, supplier record system, customer record system, product record system, and financial system. The database system is developed. Consequencing of the new working system, data recording and processing are in the useful information report for officers in each sector and the administrative officer to efficiently use and make the decision.

The installation system is the direct cutover strategy. The system test is divided into 2 parts, developer testing and user testing. After development and complete installation, it is found that the developed information system can respond to the users' needs. Resulting of this, rapid and accuracy work is achieved.