

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัด
: ศึกษากรณีจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวระวีวรรณ คุ่มทองมาก

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

อาจารย์ ดร. มยุรี	อนุমানราชธน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา	เจ็งเจริญ	กรรมการ
อาจารย์ ดร. ภาณุ	สิทธิวงศ์	กรรมการ
อาจารย์จันทนา	สุทธิจารี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาแนวความคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด 2) ศึกษาถึงสภาพปัจจุบันและความต้องการใช้ข้อมูลในการบริหารงานจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งปัญหาและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ 3) ศึกษาถึงสถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 39 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 19 คน และผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูล จำนวน 20 คน ของหน่วยงานส่วนภูมิภาคที่เป็นกระทรวงหลักในการพัฒนา จำนวน 10 แห่ง และหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสถิติข้อมูลจังหวัด 1 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาคือ แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง และแบบสอบถาม การสังเกตการณ์การปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา และสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และค่ามัธยฐานเลขคณิต

ผลการวิจัย พบว่า

1) แนวความคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด คือต้องการได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารงาน และช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งระดับกระทรวงและจังหวัด โดยแนวความคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดเชียงใหม่มุ่งเน้นที่การจัดการระบบเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์ที่สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการ รวมทั้งการติดตามประเมินผล

2) สภาพปัจจุบันและความต้องการใช้ข้อมูลในการบริหารงานจังหวัด หน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินการด้านข้อมูลทั้งในรูปของระบบเอกสารและระบบงานคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบงานคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ได้รับมาจากหน่วยงานส่วนกลาง การจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานมีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานและใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผน บางหน่วยงานจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างข้อมูลจังหวัด เนื่องจากต้องการใช้ในการดำเนินงาน ปัญหาและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบสารสนเทศของจังหวัดได้แก่ การขาดงบประมาณในการพัฒนาระบบของหน่วยงานระดับจังหวัด การขาดอุปกรณ์เชื่อมโยงสื่อสารข้อมูลในบางหน่วยงาน และความแตกต่างของฐานข้อมูล การขาดความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศของบุคลากร การขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานของบุคลากรผู้รับผิดชอบด้านข้อมูล เนื่องจากการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและเข้าใจในระบบสารสนเทศ จึงทำให้แนวนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ไม่มีความต่อเนื่อง

3) สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ส่วนใหญ่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้หน่วยงานละ 2 - 3 เครื่อง มีการใช้ซอฟต์แวร์ด้านการประมวลผลคำมากที่สุด มีการนำอุปกรณ์และแผนงานด้านการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลมาใช้ในหน่วยงาน

จากการศึกษามีข้อเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดศึกษานิคมจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. การศึกษาเบื้องต้นและการศึกษาความเป็นไปได้ ประกอบด้วย ก.) ศึกษาความต้องการในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัด ข.) กำหนดโครงสร้างของระบบสารสนเทศ ค.) กำหนดภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจังหวัด ง.) ศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกัน การตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัด
2. การพัฒนาและปรับใช้ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ก.) การพัฒนาโดยการปรับปรุงจากระบบข้อมูลเดิมที่มีอยู่ในฝ่ายข้อมูลและติดตามประเมินผลจังหวัดเชียงใหม่ ข.) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดขึ้นใหม่ โดยการว่าจ้างบริษัทเอกชน การขอความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาหรือการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. การกำหนดแนวนโยบายด้านระบบสารสนเทศของจังหวัด ให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม
5. การกำหนดแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและใช้เทคโนโลยีให้สมประโยชน์มากที่สุด