220675

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการด้านซอฟต์แวร์ ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบระบบและแบ่งผู้ใช้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร และพนักงาน และจัดทำฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของพนักงานด้านซอฟต์แวร์ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยทำให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการวางแผน เพื่อพัฒนาบุคลากร และการเลือกใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงานโดยตรวจสอบจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานได้

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการด้านซอฟต์แวร์ ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมพีเอชพี ในการเขียนเว็บแอพพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล

ผลการประเมินการใช้ระบบจากผู้ใช้จำนวน 6 คน และผู้รับบริการจำนวน 50 คน ผู้ศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้ระบบที่ค่าเฉลี่ย 3.58 อยู่ในระดับดี แสดงว่าระบบสามารถช่วยจัดการงานบริการได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่วนผลการประเมินของพนักงาน ผู้ได้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานที่ค่าเฉลี่ย 4.13 อยู่ในระดับดีเช่นกัน

220675

The objective of this independent study is to develop a management information system for Software Service of Registration Processing Center, Region 5 Chiang Mai Province. The purposes of this system include the increase in working process efficiency and benefits from data, which support executive decisions. The system was developed for three user groups, involving system administrators, executives, and general officers. The developments involve the database management and the system improvement.

This information management system was developed on Windows XP where PHP and MySQL programs were utilized as tools for web applications and database managements, respectively.

Evaluation results, conducted through 6 system users, showed a mean value of 3.58, suggesting that the system users satisfied with the developed system. In addition, evaluation results, conducted from 50 clients, revealed a mean value of 4.13, indicating good satisfaction responses on the appropriate designs and user friendliness.