

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์ที่ใช้ในการจำแนกประเภทผู้ป่วยของกลุ่มงานอายุรกรรม ผู้ศึกษาดำเนินการพัฒนาโดยใช้กระบวนการกลุ่มเป็นลำดับ คือ เริ่มจากจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดอัตราค่าลงบุคลากรพยาบาลโดยการวิเคราะห์ปริมาณงานตามความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยแต่ละประเภท ให้กับพยาบาลประจำการและผู้บริหารระดับต้นของโรงพยาบาลอุดรธานี จำนวน 130 คน จากการประชุมครั้งนี้ ได้สร้างความตระหนักและความเข้าใจเบื้องต้นแก่ทั้งผู้บริหารและบุคลากรพยาบาลเกี่ยวกับการจัดอัตราค่าลงบุคลากรพยาบาลตามความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยแต่ละประเภท ต่อจากนั้นผู้ศึกษาได้ใช้กระบวนการกลุ่มบุคลากรพยาบาลของกลุ่มงานอายุรกรรม จำนวน 16 คน มาร่วมกันพัฒนาเกณฑ์จำแนกประเภทผู้ป่วย โดยใช้เครื่องมือ คือ เกณฑ์ที่ผู้ศึกษาร่างขึ้นมาจากเกณฑ์ที่ใช้จำแนกประเภทผู้ป่วยของโรงพยาบาล คือ 1)ตัวบ่งชี้หลัก และ 2)ตัวบ่งชี้รอง ตัวบ่งชี้หลักที่กลุ่มตกลงใช้เป็นเกณฑ์จำแนกผู้ป่วย ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงสัญญาณชีพ 4 อย่าง คือ อุณหภูมิร่างกาย อัตราการหายใจ อัตราการเต้นของชีพจร ความดันโลหิต และ ความรุนแรงของอาการอาการแสดง ส่วนตัวบ่งชี้รอง ที่กลุ่มตกลงใช้เป็นเกณฑ์ประกอบด้วย การรับรู้เพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้าของผู้ป่วย ระดับความสามารถในการเคลื่อนไหวร่างกายเพื่อช่วยเหลือตนเองของผู้ป่วย และ สภาวะทางด้านจิตใจ อารมณ์ สังคมของผู้ป่วยขณะนั้น จากนั้นนำเกณฑ์จำแนกประเภทผู้ป่วยนี้ ไปหาความตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน แต่เนื่องจากเกณฑ์ดังกล่าว ยังมีรายละเอียดที่ต้องใช้ประกอบการตัดสินใจอีกหลายอย่าง ผู้ทรงคุณวุฒิได้แนะนำให้หาแนวทางที่ชัดเจนในการตัดสินใจเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงจัดทำคู่มือประกอบการจำแนกประเภทผู้ป่วยขึ้น ต่อจากนั้นนำเกณฑ์การจำแนกประเภทผู้ป่วยที่ได้ปรับปรุงแล้วและคู่มือการจำแนกประเภทผู้ป่วยไปหาความเที่ยงโดยใช้สูตรของ Polit & Hungler (1993) ได้ค่าความเที่ยง 0.86 ในภาพรวมของเกณฑ์จำแนก แล้วจึงนำเกณฑ์นี้ไปทดลองใช้จำแนกผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรม 2 แห่งเป็นเวลา 3 วัน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และหาค่าเฉลี่ยจำนวนผู้ป่วยแต่ละประเภทต่อวัน และบันทึกปริมาณเวลาเฉลี่ยที่บุคลากรพยาบาลใช้ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลต่อผู้ป่วยแต่ละประเภทและศึกษาภาระงาน (ปริมาณงาน) ในหอผู้ป่วยอายุรกรรม 2 แห่ง

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปริมาณเฉลี่ยผู้ป่วยแต่ละประเภทในแต่ละวัน

1.1 หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง มีผู้ป่วยประเภทที่ 1 จำนวน 5.8 รายต่อวันผู้ป่วยประเภทที่ 2 จำนวน 6.5 รายต่อวัน ผู้ป่วยประเภทที่ 3 จำนวน 19.06 รายต่อวัน และผู้ป่วยประเภทที่ 4 จำนวน 2.30 รายต่อวัน

1.2 หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย มีผู้ป่วยประเภทที่ 1 จำนวน 5.1 รายต่อวัน ผู้ป่วยประเภทที่ 2 จำนวน 7.7 รายต่อวัน ผู้ป่วยประเภทที่ 3 จำนวน 15.4 รายต่อวัน ผู้ป่วยประเภทที่ 4 จำนวน 1.63 รายต่อวัน

2. ปริมาณเวลาเฉลี่ยที่บุคลากรพยาบาลใช้ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแก่ผู้ป่วยแต่ละประเภทในแต่ละเวร

2.1 หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง ผู้ป่วยประเภทที่ 1 ใช้เวลาเฉลี่ย 2.93 ชั่วโมงต่อราย ผู้ป่วยประเภทที่ 2 ใช้เวลาเฉลี่ย 1.86 ชั่วโมงต่อราย ผู้ป่วยประเภทที่ 3 ใช้เวลาเฉลี่ย 0.62 ชั่วโมงต่อราย ผู้ป่วยประเภทที่ 4 ใช้เวลาเฉลี่ย 0.17 ชั่วโมงต่อราย

2.2 หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ผู้ป่วยประเภทที่ 1 ใช้เวลาเฉลี่ย 2.50 ชั่วโมงต่อราย ผู้ป่วยประเภทที่ 2 ใช้เวลาเฉลี่ย 2.02 ชั่วโมงต่อราย ผู้ป่วยประเภทที่ 3 ใช้เวลาเฉลี่ย 1.00 ชั่วโมงต่อราย ผู้ป่วยประเภทที่ 4 ใช้เวลาเฉลี่ย 0.74 ชั่วโมงต่อราย

3. ปริมาณงานการพยาบาลในแต่ละวัน

3.1 หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง เท่ากับ 41.28 ชั่วโมงต่อวัน

3.2 หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย เท่ากับ 55.76 ชั่วโมงต่อวัน

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารการพยาบาลของกลุ่มงานอายุรกรรม ควรจัดอัตรากำลังของบุคลากรทางการพยาบาลตามการจำแนกประเภทผู้ป่วยให้ครอบคลุมตลอดทั้งปี ทบทวนเกณฑ์ในการจำแนกประเภทผู้ป่วยทุก 3 เดือน และปรับปรุงระยะเวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วยอย่างแท้จริง

The purpose of this independent study was to develop the criteria for patient classification of Medical department, Udonthani Hospital. The development was done by conducting a workshop on staffing based on workload analysis and nursing needs. Realization and understanding about staffing based on workload analysis and nursing needs were emphasized nursing administrators and staff in the workshop. Furthermore, group process was done by 16 medical nursing staff to develop a criteria for patient classification which consisted of major criteria and minor criteria. Major criteria included 1) changes in body temperature, respiratory rate, pulse rate, and blood pressure; and 2) severity of signs and symptoms. Minor criteria were 1) stimulus perception? 2) movement ability 3) mental, emotional, and social status. These criteria were validated by seven experts and organized as a handbook. After the process of content validity and reliability testing, the criteria had been implemented in Medical ward II to classify patients for three days and the numbers of patients for each category were averaged per day. The averaged time of nursing care practice for each category of patient and nursing workload were also recorded.

The results showed that

1. The averaged numbers of patients in each category were as follows:

- 1.1 Female Medical Ward: 5.8 cases per day for category I, 6.5 cases per day for category II, 19.06 cases per day for category III, and 2.3 cases per day for category IV.

- 1.2 Male Medical Ward: 5.1 cases per day for category I, 7.7 cases per day for category II, 15.4 cases per day for category III, and 1.63 cases per day for category IV.

2. The averaged amount of time of nursing practice for patients in each category considering in each shift were as follow:

TE164393

2.1 Female Medical Ward: 2.93 hours per case for category I, 1.86 hours per case for category II, 62 minutes per case for category III, and 17 minutes per case for category IV.

2.2 Male Medical Ward: 2.5 hours per case for category I, 2.02 hours per case for category II, 1 hour per case for category III, 74 minutes per case for category IV.

3. The averaged nursing workloads were as follows:

3.1 Female Medical Ward: 41.28 hours per day

3.2 Male Medical Ward: 55.76 hours per day

The recommendations for nursing administrators are implementing of patient classification criteria for nursing personnel staffing, reviewing patient classification criteria every three months, and adjusting amount of time of nursing practice based on patient needs.