

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและศึกษาประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ 1) ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และความต้องการจำเป็นของการใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 5 คน 2) สร้างหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในระยะแรก ตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ทดลองใช้หลักสูตรโดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 5 คน 3) ใช้และประเมินผลการใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 10 คนโดยใช้การวิจัยแบบ One Group Pretest-Posttest Design เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ระหว่างก่อนและหลังการฝึกอบรมโดยใช้สถิติทดสอบ Wilcoxon Signed Ranks Test

ผลการวิจัยแสดงว่า หลักสูตรฝึกอบรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับผู้ทำงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว มีโครงสร้างที่เป็นภาคทฤษฎีและปฏิบัติในด้านความรู้ทั่วไป 3 ชั่วโมง และการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจท่องเที่ยว 24 ชั่วโมง และการฝึกปฏิบัติภาคสนาม 3 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 30 ชั่วโมง และหลักสูตรมีประสิทธิผลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด การนำหลักสูตรไปใช้ต้องมีการฝึกภาคปฏิบัติที่เน้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตลอดหลักสูตร โดยฝึกทักษะภาษาทั้ง 4 ด้านในสาระของเรื่องที่เกี่ยวข้อง มีการนิเทศอย่างใกล้ชิด มีวิทยากรเป็นเจ้าของภาษาร่วมกับวิทยากรหลักในการฝึกทักษะการพูด ใช้เทคนิคการอบรมตามแบบจำลองของสถานการณ์ แต่ละเรื่องให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมในการคิดแก้ปัญหาเพื่อให้สามารถสื่อสารได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

The purpose of this research was to determine the effectiveness of a training curriculum, constructed by the researcher, to enhance English language skills. The research procedure consisted of 3 phases: 1) reviewing related literature and conducting need assessment of the target group of 5 persons; 2) constructing the curriculum by using the data collected from the first phase, checking the validity by a group of 3 experts, trying out the curriculum through Action Research with another target group of 5 persons; 3) implementing and evaluating the curriculum with the target group of 10 persons. In this study, One Group Pretest-Posttest Design was utilized. Wilcoxon Signed Rank Test was used to compare the differences between the pretest and post-test scores.

The findings showed that the structure of the curriculum included theory and practice with a total of 30 hours. There were 3 hours of contents, 24 hours of drills and practices, and 3 hours of field-based experiences. This training curriculum was found effective. The key findings were the practicum aspect focusing on full participation with practices of 4 skills in related areas; the intensive supervision from the participants' higher authorities; speaking practice with native speaker; the use of training techniques with simulated situations. Moreover, the trainees' full participation using solving problem strategy enable the trainees to communicate functionally.