

K 41461052 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การประเมินผลโครงการ: การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่/การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ชัชชนะ สระทองทา : การประเมินผลการดำเนินการของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอเขตภูมิภาคตะวันตกตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (AN EVALUATION OF THE INNOVATION GOVERNMENT ADMINISTRATION PROJECT, OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY MINISTRY OF EDUCATION IMPLEMENTED BY THE DISTRICT EDUCATION OFFICE IN THE WESTERN REGION) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : อ. วาที่พันธุ์ ดร. นพดล เชนอักษร, ผศ.ลัดดา สุวรรณกุล และ ผศ. พิสิฐ พิษณานนท์. 179 หน้า. ISBN 974-653-051-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบระดับการประเมินผลการดำเนินการตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้วยวิธีประเมินตนเองและประเมินภายใน 2) เพื่อแสดงให้เห็นความแตกต่างของผลการประเมินตนเองและการประเมินภายใน 3) เพื่อแสดงให้เห็นความแตกต่างในการประเมินตนเองระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน และ 4) เพื่อทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตภูมิภาคตะวันตก จำนวน 62 อำเภอ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากแนวความคิดของศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (แบบ ศสป. 2) สถิติที่ใช้ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ทดสอบค่าที และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินด้วยวิธีประเมินตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการประเมินด้วยวิธีประเมินภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการประเมินตนเองและผลการประเมินภายใน โดยภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน
3. ผลการประเมินตนเองระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานแตกต่างกันทุกด้าน
4. บุคลากรสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ ดังนี้ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการ ฯ ที่พบมากที่สุด คือ โครงการนี้มีความสำคัญ มีประโยชน์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และช่วยให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากขึ้น ความคิดเห็นต่อแบบประเมิน ฯ พบมากที่สุด คือ แบบประเมินมีความสมบูรณ์ ครอบคลุมถึงบทบาทและภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ความคิดเห็นต่อวิธีการประเมินตนเอง ที่พบมากที่สุด คือ การประเมินตนเอง ทำให้ทราบข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานจริง และเป็นการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานของตนเอง ความคิดเห็นต่อวิธีการประเมินภายใน ที่พบมากที่สุด คือ เป็นวิธีประเมินที่ดี สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในหมวด 6 “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา”