

K.41461052 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การประเมินผลโครงการ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่/การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ชัชชระ สระทองทา : การประเมินผลการดำเนินการของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอเขตภูมิภาค ตะวันตกตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (AN EVALUATION OF THE INNOVATION GOVERNMENT ADMINISTRATION PROJECT, OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY MINISTRY OF EDUCATION IMPLEMENTED BY THE DISTRICT EDUCATION OFFICE IN THE WESTERN REGION) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : อ. ว่าที่พันตรี ดร. นพดล เจนอักษร, ผศ.ลัดดา สุวรรณกุล และ ผศ. พิสิฐ พิษณานนท์. 179 หน้า. ISBN 974-653-051-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบระดับการประเมินผลการดำเนินการตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้วยวิธีประเมินตนเองและประเมินภายใน 2) เพื่อแสดงให้เห็นความแตกต่างของผลการประเมินตนเองและการประเมินภายใน 3) เพื่อแสดงให้เห็นความแตกต่างในการประเมินตนเองระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน และ 4) เพื่อทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตภูมิภาคตะวันตก จำนวน 62 อำเภอ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากแนวความคิดของศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (แบบ ศสป. 2) สถิติที่ใช้ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ทดสอบค่าที และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินด้วยวิธีประเมินตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการประเมินด้วยวิธีประเมินภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการประเมินตนเองและผลการประเมินภายใน โดยภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน
3. ผลการประเมินตนเองระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานแตกต่างกันทุกด้าน
4. บุคลากรสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ ดังนี้ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการ ฯ ที่พบมากที่สุด คือ โครงการนี้มีความสำคัญ มีประโยชน์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และช่วยให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากขึ้น ความคิดเห็นต่อแบบประเมิน ฯ พบมากที่สุด คือ แบบประเมินมีความสมบูรณ์ ครอบคลุมถึงบทบาทและภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ความคิดเห็นต่อวิธีการประเมินตนเอง ที่พบมากที่สุด คือ การประเมินตนเอง ทำให้ทราบข้อมูลจากผู้ปฏิบัติจริง และเป็นการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานของตนเอง ความคิดเห็นต่อวิธีการประเมินภายใน ที่พบมากที่สุด คือ เป็นวิธีประเมินที่ดี สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในหมวด 6 “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา”

K 41461052 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : EVALUATION PROJECTS/ NEW PUBLIC MANAGEMENT(NPM)/RESULT
BASED MANAGEMENT (RBM)

CHAICHANA SRATHONGTHA : AN EVALUATION OF THE INNOVATION
GOVERNMENT ADMINISTRATION PROJECT, OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY
MINISTRY OF EDUCATION IMPLEMENTED BY THE DISTRICT EDUCATION OFFICE IN
THE WESTERN REGION. THESIS ADVISORS : MAJ. NOPADOL CHENAKSARA, RTAR., Ph.D.,
ASST. PROF. LADDA SUWANAGUL AND ASST. PROF. PISIT PISNANONT. 179 pp.
ISBN 974-653-051-8

The purposes of this research were : 1) to attain the level of evaluation on innovation government administration projects followed by the District of Education Officers. The research used both self evaluation (traditional practice) and the internal evaluation (the practice used in the central offices), 2) to find the two aforementioned practices. 3) to find the difference in the self evaluation between the groups of administrative personnel and operating staffs. Finally, with the aid of open-ended questions, the opinions on the projects were drawn from the officers. The participants were 62 District of Education Officers in the west region. Instrument used study in this were questionnaires developed from concept of the Innovation Government Administration Center (IGAC 2). Statistics applied included frequency, percentage, mean, standard deviation, t – test. The final findings were as below

1. The self evaluation was found to be in moderate level while the internal evaluation was in satisfactory level.
2. In total view, no differences existed between the two practices.
3. There were differences in every aspects in the self evaluation between the administratives and the operating staffs.
4. The opinion mostly given on the projects was that they were very important and helped increasing the efficiency of the operating staffs to work rapidly and helped increasing user satisfaction, and on the evaluation form itself, they found it completely cover the roles and responsibilities of Office Permanent Secretary. The opinion most given to the self evaluation was that it drew out real information from the operating staff. The opinion to the inside evaluation was that they found it a good method in evaluation and in accordance with the 1999 Education Acts.