

47260312 : สาขาวิชาพัฒนศึกษา

คำสำคัญ : พัฒนตนเอง/สำนักงานขนส่งจังหวัด

วรรณญา สัมศรีทอง : การประเมินความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการระดับปฏิบัติการของกรมการขนส่งทางบก : กรณีศึกษาสำนักงานขนส่งในภาคกลาง. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.คณิตเจียววิชัย และ อ.ดร.นรินทร์ สังข์รักษา. 133 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1.ศึกษาระดับความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิธีการพัฒนาเนื้อหาวิชาการและความรู้ด้านทักษะความสามารถของข้าราชการระดับปฏิบัติการ สำนักงานขนส่งในภาคกลาง 2. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาตนเองด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร 3. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้านแนวทางการพัฒนาตนเองจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของข้าราชการ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือข้าราชการระดับ 1-5 ของสำนักงานขนส่งจังหวัดในภาคกลาง จำนวน 218 ราย ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling Technique) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การทดสอบภายหลังเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's test for all possible comparison) และจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น โดยพิจารณาจากค่า  $PNI_{modified}$

ผลการวิจัยพบว่า

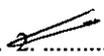
1. ข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดในภาคกลางมีความต้องการพัฒนาตนเองด้วยการจัดให้มีการศึกษาเฉพาะเรื่อง การฝึกอบรม และการสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และความรู้ที่ต้องการพัฒนาคือความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์
2. ปัจจัยที่เอื้อและเป็นอุปสรรคต่อความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการพบว่าปัจจัยด้านโครงสร้างการบริหาร วัฒนธรรมองค์กร และสิ่งจูงใจ ถ้ามีจะเอื้อต่อการพัฒนามาก และปัจจัยทุกด้านถ้าไม่มีจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาปานกลาง
3. ความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิธีการ เนื้อหา เมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงานไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ผลการวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการด้านโครงสร้างการบริหารคือการแจ้งหลักเกณฑ์ในการพิจารณาข้าราชการเข้ารับการศึกษาอบรม ด้านวัฒนธรรมองค์กรคือการสามารถเข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานได้ทุกเมื่อและด้านสิ่งจูงใจคือการทำความเข้าใจเพื่อให้ข้าราชการเห็นความสำคัญของการศึกษาต่อ

ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. ....   

47260312 : MAJOR: DEVELOPMENT EDUCATION

KEY WORD : SELF-DEVELOPMENT/LAND TRANSPORT OFFICE

WARANYA SOMSRITHONG : NEED ASSESSMENT FOR SELF-DEVELOPMENT  
OF THE DEPARTMENT OF LAND TRANSPORT PRACTICE OFFICER: A CASE STUDY  
LAND TRANSPORT OFFICE IN CENTRAL REGION. THESIS ADVISORS : ASSOC.  
PROF. KANIT KHEOVICHAI M.Ed., AND NARIN SANGRAGSA Ph.D. 133 pp.

The purpose of this research were 1) To study the level of needs for self-development in principles of method, academic matter and skill knowledge of the officer of department of land transport. 2)To study the enhancement and obstacle factors of self-development in the organization environment self-development 3)To compare the difference by personal factors to the self-development. The sample of this study was 218 officers level 1-5 who working at central region of Land Transport office. Data was collected utilizing an opinion surveying questionnaire. The t-test, One-Way ANOVA, Scheffe's test for all possible comparison and set priority needs index by PNI<sub>modified</sub>.

The results found that:

1. The officer has a high level of needs for self-development by needs the organization to provide more specific seminar and training regarding regulation, law and strategic relationships that related to their work.
2. The officer has a high level of opinion toward to the enhancement factors of the management structure, culture and motivation are in place and has an intermediately level of opinion toward to all factors if are not find in place there will be an obstacle to the self-development.
3. The needs of self-development in principle method were not difference in gender, marriage status and position but it has significantly difference in age, education level and tenure.
4. The analyzed of priority needs index in the management structure found that the qualification of who shall be need to training need to be inform and define, for the organize culture is the management involvement and communication and regarding the motivation is to clarify on how important and benefit to improve on education level.

---

Department of Education Foundation Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2008

Student's signature ..... *Waranya* .....

Thesis Advisors' signature 1. .... *Kanit* ..... 2. .... *Narin* .....