

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการสำหรับงานบริการโทรศัพท์สาธารณะภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอลที จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตระบบรายงานเพื่อจัดการสำหรับงานบริการโทรศัพท์สาธารณะภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอลที จำกัด (มหาชน)

การพัฒนาระบบใช้โปรแกรมเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ในการจัดการฐานข้อมูลและใช้ภาษาพีเอชพี มาพัฒนาระบบผลิตรายงาน ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์เลือกใช้ข้อมูลจากการปฏิบัติงานเดิมและจัดเก็บข้อมูลปฏิบัติงานเพิ่มเติมลงในฐานข้อมูลสารสนเทศ โดยระบบผลิตรายงานจากฐานข้อมูลสารสนเทศดังกล่าว ระบบงานถูกประมวลผลด้วยระบบแม่ข่ายลูกข่ายที่ให้บริการบนอินเทอร์เน็ตของแผนกบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งได้ใช้ข้อมูลการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานช่วงเดือนธันวาคม 2548 - สิงหาคม 2549 และผลิตระบบรายงานเพื่อการบริหารจัดการได้อย่างดี

The objective of the Information Technology System for Public Telephone Service

Management at TT&T Public Company, Limited was to develop a reporting system for Payphone Administration Section.

The system development employed SQL Server to manage both existing operational system and additional operational database to create Management Information System database. PHP was employed to develop the reporting system application. The hardware architecture was clients and server running on Payphone Administration Section's intranet network. Operational database from December 2005 – August 2006 was imported into the MIS database. The system has proved to provide needed reports satisfactorily.