

การศึกษาและวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการสำหรับงานบริการของสำนักงานฝ่ายบุคลากร โรงเรียนลำปางเทคโนโลยี พร้อมคู่มือการใช้งาน

ในการพัฒนาระบบได้พัฒนาเพื่อใช้บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2003 เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล 4.0.12 อินเทอร์เน็ต อินฟอร์มเมชัน เซอร์วิส 6.0 ภาษาเอสพีโปรแกรมมาโครมีเดียดรีมวีฟเวอร์เอ็มเอ็กซ์ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบขึ้นมา และใช้โปรแกรมอโดเบไฟโตชอป ซีเอส ในการจัดทำภาพประกอบ

ผลการประเมินการทำงานของระบบ เมื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 50 คน แบ่งเป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคลากรจำนวน 3 คน อาจารย์จำนวน 30 คน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 12 คน พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพของระบบ 3.84 สรุปว่าระดับประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก

The purpose of this independent study was to develop a service management information system for the personnel office at Lampong Technology College (Lamp-Tech) in addition to a user's manual.

The system was developed by using Windows 2003 Server for its operating system, MySQL 4.0.12, Internet Information Service 6.0, ASP, Macromedia DreamweaverMX and Adobe Photoshop CS.

The developed program was evaluated by 50 personnels consisting of 5 executives, 3 personnels from the personnel office, 30 personnels from the teachers and 12 personnels from the office staff. The 50 samples expressed their satisfaction with the operation of the system. The efficiency of the system was presented with a highly significant level.