

การเปลี่ยนแปลงงานในงานก่อสร้างเป็นสิ่งที่พบเห็นได้ทั่วไปในงานก่อสร้างอาคารในประเทศไทย นำมาซึ่งผลกระทบต่องานก่อสร้างในด้านต่างๆ งานวิจัยมุ่งเน้นการศึกษากลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการงานเปลี่ยนแปลงในงานก่อสร้างขององค์กรภาครัฐในประเทศไทย เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการจัดการงานเปลี่ยนแปลงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

งานวิจัยนี้ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ซึ่งจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 135 ท่าน ครอบคลุมบุคลากรในองค์กรหลักที่เกี่ยวข้องในงานก่อสร้างอาคารของภาครัฐ สามารถสรุปรายการงานเปลี่ยนแปลงที่มีดัชนีความถี่และความรุนแรงสูง 5 ลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงการใช้งานพื้นที่ การเพิ่มงานนอกขอบเขตสัญญา การแก้ไขเพื่อความสวยงาม การแก้ไขข้อขัดแย้งของงานแต่ละระบบ และการแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพงาน ในด้านกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการงานเปลี่ยนแปลงสามารถสรุปกลยุทธ์ที่มีค่าระดับประสิทธิผลสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การคัดเลือกที่ปรึกษาควบคุมงานที่มีประสบการณ์ การคัดเลือกผู้ออกแบบที่มีประสบการณ์ การจัดทำ Combine Drawing

นอกจากนี้งานวิจัยยังสามารถสรุปเชื่อมโยงรายการกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสมในการจัดการงานเปลี่ยนแปลงประเภทต่างๆ และนำเสนอเป็นแผนกลยุทธ์ในการจัดการงานเปลี่ยนแปลงในงานก่อสร้างขององค์กรภาครัฐ เพื่อให้งานวิจัยเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้มากขึ้น

The change of order in construction work is commonly found in constructions of buildings in Thailand. It impacts a construction project in many ways. This research studied strategies used in change order management in the construction of public sector organizations in Thailand which can be used to manage order changes more efficiently.

This research was conducted through the use of questionnaire. A total of 135 respondents were people in organizations concerning the construction of public buildings. The five changes of order with high frequency and severity indices are changes in the use of areas, the addition of tasks outside the scope of contract, changes for beauty, the conflict resolution of each system and changes to increase quality. Based on the strategic management of change order, it can be concluded that the three most efficient strategies are the selection of experienced construction consultants, the selection of experienced designers and the conduct of combine drawings.

The research also concluded appropriate strategies to manage different types of change orders. Finally, the research offered a strategic plan for change order management in construction of public sector organizations.