221797

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินสมรรถนะความสามารถเพื่อใช้ในการฝึกอบรม : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ) ระบบนี้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของระบบงานเอกสาร อีกทั้งช่วยลดปัญหาการจัดเก็บ การสืบค้น การสูญหายของเอกสาร และการสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ

ระบบสารสนเทศการประเมินสมรรถนะความสามารถเพื่อใช้ในการฝึกอบรม : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)ได้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซพี โปรเฟสชันแนล เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาประกอบด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิชวลสตูดิโอ ดอตเน็ตเวอร์ชัน 2008 สำหรับติดต่อกับผู้ใช้งานและประมวลผลข้อมูล และโปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2008 ใช้สำหรับระบบฐานข้อมูล

ระบบการประเมินสมรรถนะความสามารถฯแบ่งผู้ใช้งานเป็น 4 ส่วน ได้แก่ เจ้าหน้าที่งานบุคคล ผู้บริหาร ผู้ประเมิน และผู้รับการประเมิน ซึ่งเจ้าหน้าที่งานบุคคล มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลในฐานข้อมูล จัดการผู้ใช้ในระบบและข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ตลอดจนการรายงานผลการประเมิน ผู้บริหารมีหน้าที่ในการเข้าไปกำหนดผู้ประเมิน

ผู้ใช้งานระบบจำนวน 28 คน ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 8 คน ผู้ประเมินจำนวน 9 คน ผู้ถูกประเมินจำนวน 9 คน และเจ้าหน้าที่งานบุคคล จำนวน 2 คน ได้ทดลองใช้งานและประเมินระบบด้วยแบบสอบถาม ผลการประเมินพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสะดวกรวดเร็วในการเข้าใช้งานในระบบ ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.57 สำหรับผลการประเมินระบบทุกด้านในภาพรวม ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 4.29 แสดงว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้งานได้จริงและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

221797

The objective of this independent study was to develop an information system for evaluating competency utilized in training : Electricity Generating Authority of Thailand (Mae Moh Mine). The system was designed and developed to increase an efficiency and reducing working processes. Additionally, the system would be able to decrease problems on causing a large number of wasted materials.

The researcher utilized the following softwares to develop the system. They were : Microsoft Windows XP Professional as operating system ; Microsoft Visual Studio.NET 2008 for connecting users and data processing as well as Microsoft SQL Server 2008 as a database server.

Four groups of users are prepared to use the developed system. They are human resource (HR) staff, administrators, assessors and personnels who are assessed. Each group can access the system at different levels. Upon the system implementation, twenty eight users had tested and evaluated through questionnaires. Resultedly, the users agreed that the system could decrease the usual working processes. They were satisfied with the convenience of accessing the system at the highest level (average point 4.57).

Moreover, the users were very satisfied with the overall system at the average point 4.29. The researcher could conclude that the system could be real used and the objective of the study was fulfilled.