

งานศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่านและเพื่อสร้างเครื่องมือในการบริหารงานข้อมูลและงานเอกสารเพื่อช่วยขับเคลื่อนองค์กร ให้ผ่านการรับรองระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 4 ส่วนหลัก คือ ระบบสำหรับผู้บริหาร ระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ ระบบของผู้ใช้งานในสำนักงาน ระบบของผู้ใช้งานในเครือข่าย และฐานข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ ในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย การ สร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล ภาษา พีเอชพี ในการเขียนคำสั่งการทำงานที่เครื่องคอมพิวเตอร์ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ โดยมีกระบวนการหลักของระบบสารสนเทศ 5 กระบวนการคือ การจัดการระบบ การจัดการการลา การจัดการหนังสือและจัดการแบบฟอร์ม การรายงานและประมวลผล และปฏิทินผู้บริหาร สำหรับรูปแบบของระบบบริหารจัดการ ดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์ <http://pirapat.or.hn/pirapat/edoc/> ทำให้การจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผล ในการดำเนินงานจัดการงานเอกสารและจัดการระบบการลาของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ผู้ใช้งานในสำนักงาน จำนวน 9 คน และผู้ใช้งานในเครือข่าย จำนวน 70 คน และผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน รวมทั้งหมด 81 คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ใน 10 ประเด็นคือความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยอื่น ๆ สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหาร ติดตาม ประเมินผลและการใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม มี 2 ประเด็นที่ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือความสวยงามของเว็บเพจและการจัดวางเมนูการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม

ABSTRACT

200801

The purpose of this independent study is to develop an information system for electronic office managing of the Public Health Office, Wiangsa District in Nan Province for effective data management. The ultimate goal is to successfully certify by Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcome (P.S.O.). The established system can be divided into four main components, including the systems for the manager, system controller, office user, and network and database user.

The system was developed by using the MySQL (native driver PHP) to construct the relative database server. This composed of five processes, which were system management, leave management, document and format management, report and compute, and organizer calendar for the managers to organize their works through the website <http://pirapar.or.hn/pirapat/edoc>. Applications of the developed system in collecting, analyzing, monitoring, and computing made more efficient in data management of the Public Health Office. The system was evaluated by four groups of users (total n=81), including, office manager (n=1), officer (n=9), network user (n=70), and system controller (n=1). Mean value of satisfactory evaluation gave the best results since the excellent features of the developed system, which are user friendly, not a time consuming process, and high accuracy that provided complete and desired data for the users. It can be used as the model for software development for the other offices. Moreover, it can be used as data resources for management, monitoring, and evaluation. However, the user interface gave the moderate results.